

Relatório de Sustentabilidade e Balanço Social 2019





Sumário

01

Relatório de asseguaração limitada do auditor independente sobre o Balanço Social, Demonstração do Valor Adicionado (DVA) e Relatório de Sustentabilidade em 31 de dezembro de 2019

03

02

Relatório de Sustentabilidade 2019

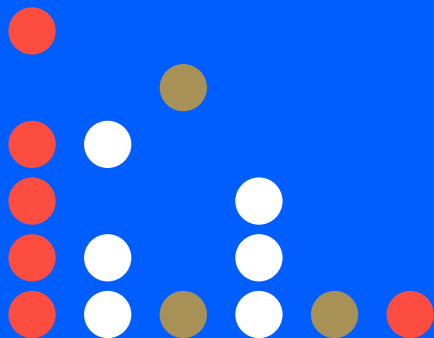
Ações do Ecad Social em 2019	08
Onde Estamos	09
Valores Ecad	10
Apoios Culturais	11
Doação de Equipamentos	13
Gestão de Pessoas e Relacionamento	14

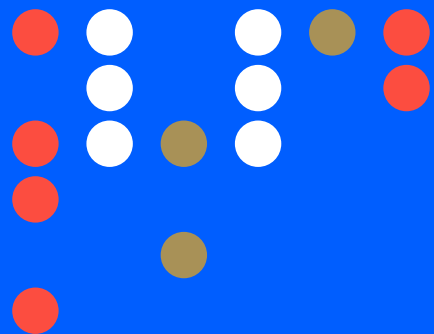
06

03

Balanço Social

28





01
01

**Relatório de
asseguração
limitada do auditor
independente sobre
o Balanço Social,
Demonstração do
Valor Adicionado (DVA)
e Relatório de
Sustentabilidade**

Em 31 de dezembro de 2019



Aos
Administradores do
Ecad - Escritório Central de Arrecadação e Distribuição
Rio de Janeiro - RJ

Objetivo

Fomos contratados com o objetivo de aplicar procedimentos de asseguarção limitada sobre as informações divulgadas no Balanço Social, na Demonstração do Valor Adicionado - DVA e no Relatório de Sustentabilidade do Escritório Central de Arrecadação e Distribuição - Ecad ("entidade") relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019.

Responsabilidades

O Balanço Social, a Demonstração do Valor Adicionado - DVA e o Relatório de Sustentabilidade foram elaborados sob a responsabilidade da Administração da entidade. Nossa responsabilidade é a de emitir um Relatório de Asseguarção Limitada sobre essas informações.

Procedimentos aplicados

Os procedimentos de asseguarção razoável foram realizados de acordo com a Norma NBC TO 3000 - Trabalho de Asseguarção Diferente de Auditoria e Revisão, emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC e com a ISAE 3000 - *International Standard on Assurance Engagements*, emitida pelo *International Auditing and Assurance Standards Board*. - IASB, ambas para trabalhos de asseguarção que não sejam de auditoria ou de revisão de informações financeiras históricas.

Os procedimentos de asseguarção limitada compreenderam: (a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, coerência, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração do Balanço Social, da Demonstração

do Valor Adicionado - DVA e do Relatório de Sustentabilidade da entidade; (b) o entendimento da metodologia de cálculos e da consolidação dos indicadores por meio de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações; (c) confronto, em base de amostragem, das informações quantitativas e qualitativas com os indicadores divulgados; e (d) confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações contábeis e/ou registros contábeis.

Critérios de elaboração das informações

As informações de sustentabilidade divulgadas no Balanço Social e no Relatório de Sustentabilidade da entidade em 31 de dezembro de 2019 foram elaboradas de acordo com as diretrizes da resolução do Conselho Federal de Contabilidade nº 1.003/04, que aprovou a Norma Brasileira de Contabilidade NBC T 15 - Informações de Natureza Social e Ambiental e com modelo padrão do Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (Ibase). A Demonstração do Valor Adicionado - DVA foi elaborada de acordo com a Resolução CFC nº 1.1138/08 que aprovou a NB TG 09 e o pronunciamento técnico CPC 09 do Comitê de Pronunciamentos Contábeis - Demonstração do Valor Adicionado.

Escopo e limitações

Nosso trabalho teve como objetivo a aplicação de procedimentos de asseguarção limitada sobre o Balanço Social, a Demonstração do Valor Adicionado - DVA e as informações divulgadas no Relatório de Sustentabilidade da entidade que fornecem o contexto geral para compreensão do desempenho organizacional, na forma de gestão e nos indicadores de desempenho em sustentabilidade,

não incluída a avaliação do nível de aplicação declarado pela entidade em seu Relatório de Sustentabilidade, bem como a adequação das suas políticas, práticas e desempenho em sustentabilidade.

Os procedimentos aplicados não representam um exame de acordo com as normas de auditoria das demonstrações contábeis. Adicionalmente, nosso relatório não proporciona asseguarção limitada sobre o alcance de informações futuras como, por exemplo: metas, expectativas e informações descritivas que são sujeitas à avaliação subjetiva.

Base para nossa conclusão

Fomos responsáveis, também, pela emissão em 09 de março de 2020, do relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações contábeis de 31 de dezembro de 2019, sendo que o referido relatório contém ressalva sobre o reconhecimento da receita de arrecadação por regime de caixa, somente quando do efetivo recebimento, quando as práticas contábeis adotadas no Brasil determinam o reconhecimento das receitas no resultado pelo regime de competência.

O efeito do assunto sobre as demonstrações contábeis em 31 de dezembro de 2019 não foram quantificados.

Conclusão

Com base em nossa revisão, exceto pelos eventuais efeitos decorrentes do assunto mencionado no parágrafo “Base para nossa conclusão”, não temos conhecimento de qualquer modificação relevante que deva ser feita nas informações divulgadas no Balanço Social, na Demonstração do Valor Adicionado - DVA e no Relatório de Sustentabilidade do Escritório Central de Arrecadação e Distribuição - Ecad, relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, para que os mesmos estejam preparados de acordo com as Normas Brasileiras de Contabilidade aplicáveis e com os registros e arquivos que serviram de base para sua preparação.

Ênfase

Conforme descrito na nota explicativa nº 18, letra “c”, está em trâmite processo administrativo tributário junto à Secretaria da Receita Federal com objeto de ação da perda de isenção de determinados tributos (Imposto sobre a Renda das Pessoas Jurídicas - IRPJ, Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - CSLL, Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social - Cofins e diferença do Programa de Integração Social - PIS), relativos ao ano-base de 2009, com valor atualizado da causa no montante de R\$ 13.880. Dependendo de decisão até a última esfera, poderá haver impacto em períodos posteriores a esta ação para períodos não prescritos ou fiscalizados. De acordo com os assessores jurídicos da entidade, a probabilidade de perda é possível. Nossa opinião não contém ressalva sobre este assunto.

Outros assuntos

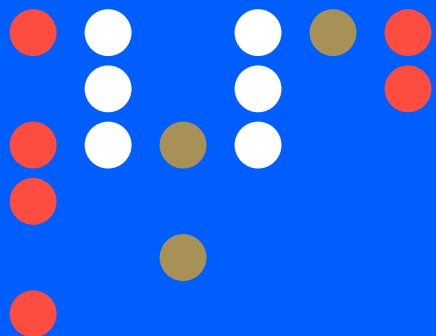
Auditoria do período anterior

Os valores correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2018, apresentados para fins de comparação, foram examinadas por outro auditor independente que emitiu relatório em 1º de março de 2019 com a mesma ressalva e ênfase acima mencionadas.

Rio de Janeiro, 09 de março de 2020.

Ana Cristina Linhares Areosa
CT CRC RJ-081.409/O-3

Grant Thornton Auditores Independentes
CRC 2SP-025.583/O-1



Relatório de Sustentabilidade 2019

02

02



A sustentabilidade empresarial está na pauta de empresas que buscam gerir seus negócios com ética, transparência e responsabilidade. No Ecad não é diferente: toda a nossa atuação é voltada para impactar positivamente a sociedade, impulsionando a música enquanto arte e enquanto negócio. A prática da responsabilidade social pode ser compreendida como um símbolo de respeito aos direitos de todos os cidadãos, reforçando nosso compromisso de manter a música viva.

Para cumprir a missão de promover o desenvolvimento da cadeia produtiva musical, é preciso conscientizar a sociedade sobre a importância da justa remuneração aos artistas da música. Da mesma forma, o programa Ecad Social oferece programas de conscientização sobre preservação ambiental e ações de voluntariado, com o objetivo de proporcionar um ambiente de trabalho saudável e sustentável para os colaboradores em todas as unidades do Ecad em todo Brasil.

Como resultado de nossa política de atuação social responsável, já conquistamos os seguintes prêmios:

Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil

2011, 2015 - 2018

Concedidos pelo Instituto Great Place to Work em parceria com a Associação Brasileira de Recursos Humanos e com o apoio da Infoglobo.

Prêmio Relatório Anual

2014

Concedido pela Associação Brasileira das Companhias Abertas.

Isto É Dinheiro – Responsabilidade Social, segmento Serviços Diversos

2008, 2010, 2011, 2017 e 2019

Melhores Empresas para Trabalhar no Rio de Janeiro

2009, 2011 – 2019

Empresa Cidadã

2007, 2009, 2010 – 2019

Concedido pelo Conselho Regional de Contabilidade - RJ.

Empresa Solidária

2004

Concedido pela Prefeitura do Rio de Janeiro.

Prêmio Balanço Social

2005 e 2006

Concedido pela Aberje, Apimec, Ethos, Fides e Ibase.

Ações do Ecad Social em 2019

Em 2019 o Ecad Social promoveu ações de ajuda humanitária e voluntariado para colaboradores e seus familiares, além de entidades beneficentes. Na **Campanha do Agasalho**, foram coletados mais de 500 itens de inverno como casacos, meias e calças, destinados ao Exército de Salvação (RJ), Associação de Moradores do CIC (PR) e Fraternidade Espírita Irmão Glacus (MG). Como em anos anteriores, também apoiamos o McDia Feliz através da parceria com o **Instituto Ronald McDonald** para venda de tíquetes antecipados e materiais promocionais confeccionados pela própria instituição.

Entre as ações de conscientização promovidas com nossos colaboradores destacam-se as de prevenção ao câncer de mama (“**Outubro Rosa**”) e de próstata (“**Novembro Azul**”). Além das equipes vestidas com as cores da campanha, pela primeira vez trouxemos especialistas para palestrar sobre a doença e dar dicas de prevenção. No “Outubro Rosa”, também estimulamos que nossas colaboradoras cortassem seus cabelos e doassem as mechas para a confecção de perucas

para pacientes em tratamento de câncer. Além disso, também divulgamos informações sobre as campanhas “Maio Amarelo”, de conscientização sobre os acidentes de trânsito; “Agosto Lilás”, que combate a violência doméstica contra a mulher; e “Setembro Amarelo”, de prevenção ao suicídio.

Além das ações de voluntariado e conscientização, o meio ambiente também está na pauta das atividades diárias. Iniciamos o projeto de reestruturação dos arquivos físicos, com o objetivo de reformular toda a estrutura de guarda de documentos. Os expurgos de documentação são sustentados em dois pontos cruciais: a proteção ambiental e o equilíbrio financeiro. Todos os materiais a descartar são separados e, através da parceria com a empresa de reciclagem Papéis Santiago, já entregamos mais de **duas toneladas de material reciclável**.

A **9ª edição da Semana do Meio Ambiente**, realizada no Rio de Janeiro, colocou os colaboradores no foco da ação ao compartilhar suas histórias de consumo consciente de recursos não renováveis. Também demos continuidade à campanha de redução de uso de copos plásticos em toda a empresa e iniciamos a coleta de lacres de latinhas de alumínio, coletadas por entidades beneficentes e trocados por cadeiras de rodas para pessoas com deficiência.

- Doações
- Beneficiados

Janeiro a dezembro

Lacres de latinhas de alumínio.

Projeto Lacre Amigo da Arteris.

Maio

Mais de 500 peças de agasalhos.

Exército da Salvação, Associação de Moradores do CIC e Fraternidade Espírita Irmão Glacus.

Outubro

Na ação “Corte solidário”, três colaboradoras cortaram os cabelos para doar as mechas para a confecção de perucas.

Fundação Laço Rosa.

Dezembro

18 brinquedos.

Crianças atendidas pela ONG Sonhar Acordado.

Onde estamos

Além da sede, localizada na cidade do Rio de Janeiro, o Ecad possui **23 unidades** instaladas nas principais capitais e regiões do Brasil. Para auxiliar no desenvolvimento de suas atividades de arrecadação, o Ecad conta com o apoio de **29 agências** credenciadas.

Desta forma, o Ecad marca sua presença e atuação em quase todo país, cobrindo mais de 5.000 municípios, através das unidades próprias ou de agências autônomas credenciadas.



● Unidades

- ② BA - Salvador
- ③ CE - Fortaleza
- ④ DF - Brasília
- ⑦ MG - Belo Horizonte
- ⑫ PE - Recife
- ⑬ PR - Curitiba
- ⑭ RJ - Rio de Janeiro
- ⑯ RS - Porto Alegre
- ⑰ SC - Florianópolis
- ⑱ SP - São Paulo

● Núcleos

- ① AM - Manaus
- ⑤ ES - Vitória
- ⑥ GO - Goiânia
- ⑧ MG - Uberlândia
- ⑦ MT - Cuiabá
- ⑨ MS - Campo Grande
- ⑩ PA - Belém
- ⑪ PB - João Pessoa
- ⑮ RN - Natal
- ⑱ SE - Aracaju
- ⑳ SP - Campinas
- ㉑ SP - Ribeirão Preto
- ㉒ SP - Santos

Valores Ecad



Sempre na batida certa

Agimos com ética e transparência em nossas relações.



Sintonia com as pessoas

Atuamos como parceiros, conversando e entendendo cada necessidade dos nossos públicos.



Apaixonados por música

Temos orgulho de trabalhar para manter a música viva.



Ritmo perfeito

Buscamos a excelência sempre, aperfeiçoando e simplificando nossos processos.



Afinados pela inovação

Estamos sempre à frente, inovando para garantir o nosso futuro.

Apoios Culturais

O Ecad apoiou eventos com propostas sociais através do pagamento dos direitos autorais, obtendo em troca a exposição de propaganda da marca, com a colocação de *banners*, inserção da marca em materiais de divulgação, publicação de notas na imprensa e locuções ao vivo sobre o apoio da instituição.

O valor total
gasto foi de

R\$ 75.038,31

Data do evento	Nome do evento	Local do evento	Cidade UF
Várias datas	Ação de Natal com a Sonhar Acordado	Vários lugares	várias
07/10/2018	Jantar de Gala Instituto Ronald McDonald	Grand Hyatt São Paulo	São Paulo SP
22/02	Bahia Real Masqué	Teatro Castro Alves	Salvador BA
29/03	Conectados - Instituto Autismo no Amazonas	Teatro Amazonas	Manaus AM
25/05	Esquenta Junino da AACD	Lar Escola São Francisco	São Paulo SP
18/05	1ª Feijoada Mecat	Chácara Santa Cruz	Abadia de Goiás GO
10/06	Jantar de Gala do Graacc 2019	Sala São Paulo	São Paulo SP
18/06	Apresentação das ginastas do futuro	Central do Brasil	Rio de Janeiro RJ
29/06	Arraiá Solidário CACCST	Colégio Sion	Rio de Janeiro RJ
12/07	The Beatles pela vida	Teatro Ademir Rosa	Florianópolis SC
11 a 14/07	30ª Feira da Esperança	Sede da Apae	Florianópolis SC
03/08	Arraiá Solidário - Instituto Casa Viva	Museu Aeroespacial	Rio de Janeiro RJ
20/08	Prêmio IGK- Gustavo Kuerten	Teatro Ivo Campos	Florianópolis SC
24/08	McDia Feliz 2019	Todas as lanchonetes da rede	Brasil
27/08	2ª Noite Solidária dos Amigos da AACD	Casa Petra	São Paulo SP
30/08	Show Beneficente G21	Casa Blanca	Goiânia GO
07/09	Feijjoada do Swing Mineiro	ACM (Associação Catarinense de Medicina)	Florianópolis SC
04 e 05/10	Barraca do Bexiga 2019	SESI - Clube do Trabalhador	Manaus AM
20/10	Festival Internacional Pequeno Cinesta	CCBB, Instituto Cervantes, Arena Dicro e Museu do Meio Ambiente do Jardim Botânico	Rio de Janeiro RJ
20/10	Celebração Santa Dulce dos Pobres	Arena Fonte Nova	Salvador BA
26/10	Solidariedade é Show CACCST	Shopping Downtown	Rio de Janeiro RJ
11/12	Chitãozinho e Xororó entre amigos	Expo D. Pedro	Campinas SP
14/12	Ação de Natal com a Sonhar Acordado	Sítio Santo Agostinho	Rio de Janeiro RJ

Doação de Equipamentos

No ano de 2019, as doações permaneceram fazendo parte das ações sociais do Ecad, que realizou doações de mobiliários, todos em bom estado e que anteriormente faziam parte de seu ativo. Os equipamentos foram destinados a instituições localizadas na região Sudeste com a finalidade de incentivar a inclusão digital.

- Doações
- Beneficiados

Santos

1 cofre
2 mesas
1 armário Creche

*Espírita Cristão de Santos
/ Grupo Lar Escola Irmã
Scheila.*

São Paulo

1 conjunto
de mesa com
4 cadeiras
1 TV 14".

*Federação Espírita
de São Paulo.*

Ribeirão Preto

1 condicionador de ar
10.000 Btu's.

*Cantinho do Céu Lar
dos Excepcionais.*

Santos

1 refrigerador
de 240 litros.

*Mitra Diocesana
de Santos*

Gestão de pessoas e relacionamento

Um dos principais pontos do ano de 2019 foi a mudança da superintendência executiva do Ecad após 22 anos de administração da Dra. Glória Braga. Mesmo com os novos desafios trazidos por esse cenário, a área de Gestão de Pessoas e Relacionamento continuou atenta aos seus pilares de atuação: cuidar, escutar e falar com nossos colaboradores, clientes internos e externos.

A importância dada a esses pilares e à qualidade da gestão de pessoas possibilitou a manutenção de um bom clima organizacional, que trouxe frutos como o fato de estarmos, pela 10ª vez consecutiva, na lista das “Melhores empresas para trabalhar no Rio de Janeiro”, segundo pesquisa realizada pelo Instituto Great Place to Work.

No último ano, a superintendência foi responsável pelo orçamento de R\$ 76 milhões em despesas, além de cuidar de todas as políticas de pessoal e benefícios para 620 colaboradores, o que incluiu a manutenção de 1.500 vidas por mês no seguro de saúde, 145.000 refeições, entre outros números expressivos.

Além disso, foram realizados 52 recrutamentos externos, 8 recrutamentos internos e 5 efetivações de estagiários e aprendizes e um total de mais de 6.000 horas de treinamento para aproximadamente 93% do total de colaboradores.

620
colaboradores

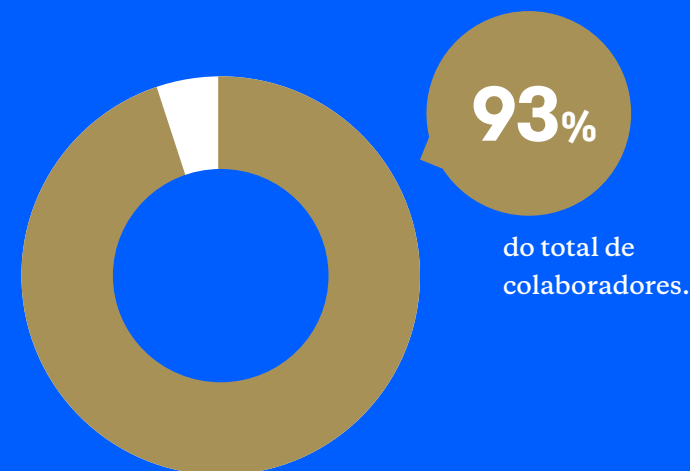
Orçamento de
R\$ 76 milhões
em despesas

05
efetivações
de estagiários
e aprendizes

52
recrutamentos
externos

08
recrutamentos
internos

Mais de
6.000
horas de treinamento,
para aproximadamente:



Gestão de cliente interno

A seguir, estão descritas as práticas, políticas e projetos de gestão do capital humano que passam por recrutar, selecionar, treinar, desenvolver, engajar, cuidar, respeitar, comunicar e, principalmente, reter nossos talentos internos. Sempre respeitando a legislação vigente e com a preocupação de manter os colaboradores felizes, com um bom clima organizacional e preparados para cumprir todas as metas estratégicas, contribuindo assim para o crescimento operacional e financeiro da instituição.

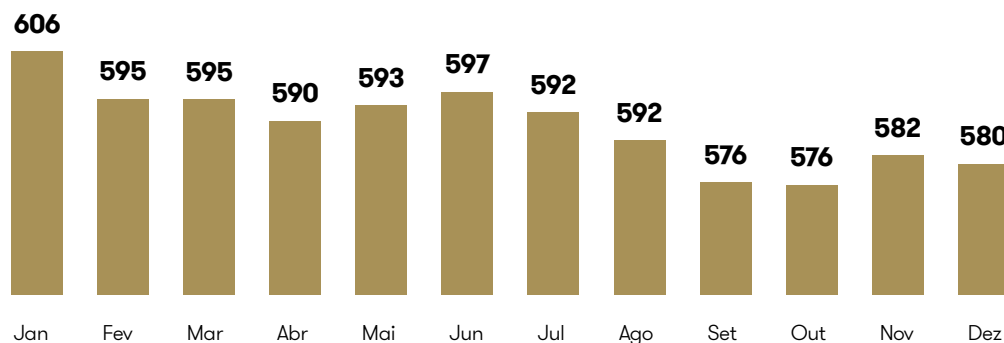
Números gerais de pessoal

É fundamental para a gestão de pessoal que exista um controle quantitativo e qualitativo das movimentações de pessoal para auxílio nas tomadas de decisão. Por isso, no último ano foram gerados relatórios mensais com informações sobre o quadro pessoal para todos os executivos, com a finalidade de proporcionar o acompanhamento de informações como: número de funcionários, *turnover*, admissões, demissões, média salarial, treinamentos realizados, entre outras informações.

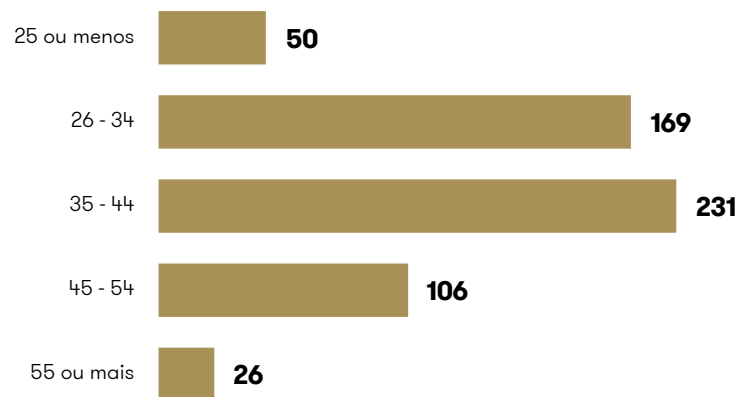
Métricas

Em 2019, o Ecad reduziu seu quadro de pessoal (funcionários e estagiários) em aproximadamente 6% de janeiro a dezembro, como podemos perceber no gráfico abaixo. O mês de dezembro foi finalizado com 580 colaboradores, sendo 578 funcionários e 2 estagiários.

Total de colaboradores



Em 2019, a frequência de idade dos colaboradores possuiu maior concentração entre 35-44 anos.



Seleção e Desenvolvimento de Pessoas

Recrutar, selecionar e identificar talentos é uma prática que, a cada ano, contribui para melhores resultados no Ecad. Para otimizar as nossas demandas, o setor de Seleção e Desenvolvimento de Pessoas está sempre se atualizando e utilizando ferramentas digitais compatíveis com o mercado.

Números de Recrutamento e Seleção

Foram 52 vagas preenchidas por candidatos externos (funcionários e estagiários), das quais 27 realizadas diretamente pelo setor de Recrutamento e Seleção, correspondente a **51%** das vagas trabalhadas. As demais vagas foram trabalhadas pelas unidades arrecadadoras sob supervisão do setor de Seleção e Desenvolvimento.

Recrutamento externo

O número de retenção no período de experiência foi de **100%**. Esse número representa que todos os 52 contratados continuaram no Ecad após o período de experiência de noventa dias.

Oportunidades Internas

Em 2019, o Ecad concedeu 65 promoções: 15 delas foram de vagas abertas em que o líder imediato indicou um colaborador para ser promovido, optando por não abrir recrutamento interno.

Turnover

A rotatividade da mão de obra (*turnover*) é medida pelas demissões em relação ao número atual de colaboradores.

Em 2019, o nosso *turnover* foi reduzido quando comparado aos três últimos anos, reflexo do trabalho da área de Gestão de Pessoas e Relacionamento no que diz respeito a cuidar de gente.

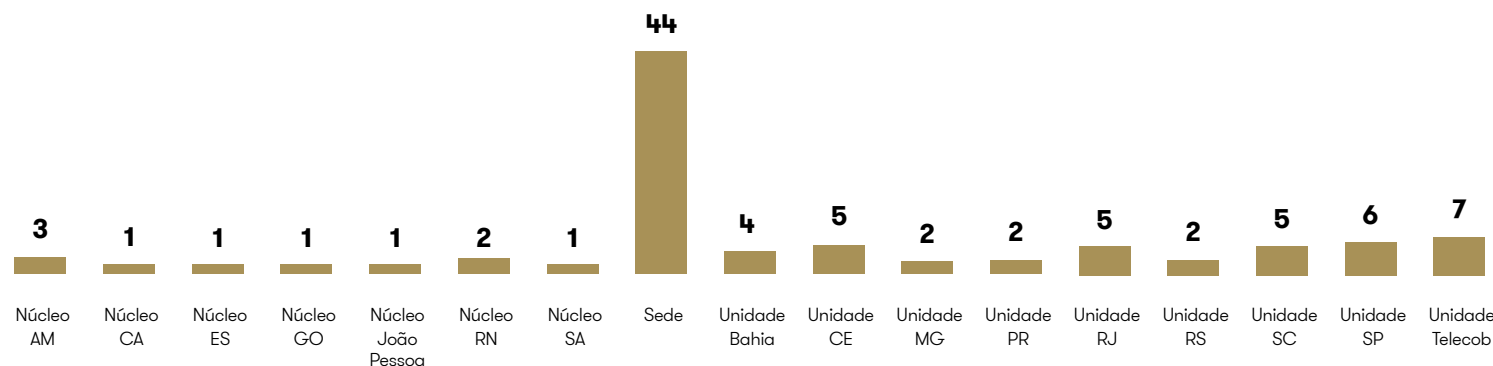
Mês	Por substituição %
Janeiro	0,49
Fevereiro	1,32
Março	0,42
Abril	0,92
Maió	1,10
Junho	0,51
Julho	0,34
Agosto	0,84
Setembro	0,68
Outubro	0,87
Novembro	1,74
Dezembro	0,86



Turnover por substituição: é a média dos indicadores de admissão e demissão pelo total de colaboradores do mês anterior. Excluindo entradas por aumento de quadro e saídas por redução de quadro. Representando melhor a rotatividade do Ecad.

Turnover Global Anual: é a média dos indicadores de admissão e demissão do ano pelo total da média de colaboradores do ano.

Em 2019, foram computadas **92 demissões**. Contando a efetivação de estagiários e jovens aprendizes, o número total de saídas seria de 99. Abaixo, um gráfico que divide por unidade os números onde ocorreram os desligamentos:



Desligamentos

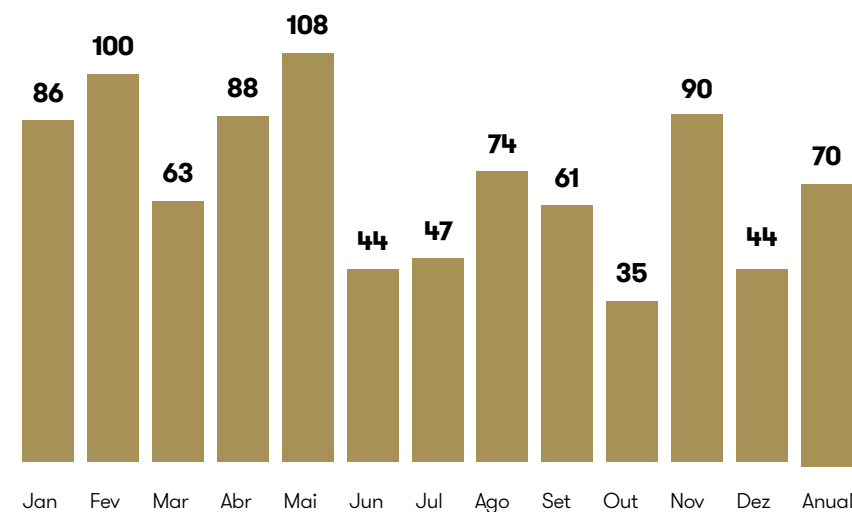
O último ano foi marcado por um aumento no número de pedidos de desligamento. Foram 23 pedidos de desligamento por iniciativa do colaborador, representando 25% das saídas do Ecad. Em 2018, por exemplo, esse número foi de 10%. Esse aumento pode ser explicado pela realidade socioeconômica do nosso país e as mudanças realizadas pela própria instituição.

Com base nas entrevistas de desligamento, o ano de 2019 serviu para avaliarmos de forma mais assertiva as ações da área de Gestão de Pessoas e Relacionamento, nos preocupando em avaliar melhor o clima organizacional dos setores e conhecermos mais de perto a atuação das lideranças do Ecad, sempre com o objetivo de aprimorar a gestão de pessoas na organização.

Também realizamos estudos que mostram que, em média, um colaborador fica no Ecad **70 meses**. Esse resultado, no entanto, está abaixo da média apresentada em 2018, de 76 meses.

A área de Gestão de Pessoas e Relacionamento analisou as **entrevistas de desligamentos** preenchidas pelos colaboradores demitidos durante o período de redução no quadro funcional e, apesar de ter sido um momento delicado para todos, foi possível perceber o quanto as pessoas são agradecidas por terem trabalhado no Ecad.

Tempo médio de casa até o desligamento em meses



Pesquisas

Todo ano, a área de Gestão de Pessoas e Relacionamento realiza pesquisas internas e externas para obter dados importantes com relação ao clima organizacional e práticas de mercado. Em 2019, as seguintes pesquisas foram realizadas:

Pesquisa de clima

Great Place to Work
Melhores empresas para trabalhar.

Pesquisas salariais

Durante todo o ano realizamos consultas periódicas no mercado.

Premiação: Melhores Empresas para Trabalhar - Great Place To Work

A pesquisa, realizada em várias regiões do mundo, avalia as empresas em cinco dimensões: Credibilidade, Respeito, Imparcialidade, Orgulho e Amizade. No ano passado, como resultado dessa premiação, o Ecad ficou entre as Melhores Empresas para Trabalhar no Rio de Janeiro, pela 10ª vez consecutiva. Ao lado, alguns gráficos para ilustrar a participação do Ecad nessa premiação:

Participação dos colaboradores



Média Geral x Benchmark



Ações, Eventos e Programas Institucionais

Programas de Qualidade de Vida

Afinando a Comunicação

O projeto Afinando a Comunicação destina-se a apoiar os colaboradores da gerência de Atendimento e Negociação (antiga Telecobrança) e visa aprimorar a capacidade comunicativa, permitindo domínio e habilidade linguística, influenciando, assim, diretamente, no poder de negociação e argumentação frente aos clientes da música.

Através do projeto, o Ecad ganha colaboradores mais conscientes e com melhores ferramentas comunicativas, o que influencia diretamente no resultado operacional.

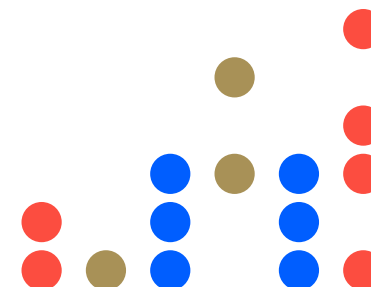
Campanha de vacinação

Visando à qualidade de vida dos colaboradores e à redução do índice de absenteísmo no Ecad, em 2019, a área de Gestão de Pessoas e Relacionamento realizou a campanha de vacinação contra a gripe (H1N1), fornecendo a oportunidade da aplicação da vacina por valores mais baixos e com a possibilidade de desconto em folha de pagamento.

Semana da Saúde

Uma das principais ações conduzidas pelo setor de Pessoal e Benefícios ao longo do último ano foi a Semana da Saúde, ocorrida no período de 12 a 16 de agosto. O principal objetivo da ação foi estimular nos colaboradores o cuidado com a saúde e sua grade de atividades incluiu palestras, aulas coletivas de dança e *yoga*, *shiatsu*, ginástica laboral e *open bar* nutricional.

Seguindo a política de redução de custos e refletindo uma boa negociação com os fornecedores, a ação utilizou apenas 51% do valor orçado e contou com a participação ativa de 148 colaboradores no Rio de Janeiro.





Administração de Cargos e Salários

A área de Gestão de Pessoas e Relacionamento realizou algumas pesquisas com o objetivo de comparar e ajustar (quando necessário e possível) os salários dos colaboradores com o mercado profissional, sempre observando a saúde financeira do Ecad.

Nesse sentido, muitos estudos foram realizados, com destaque para os estudos realizados para a área de Tecnologia da Informação, Arrecadação e Superintendência, que resultaram em mais de 35 readequações de cargos e salários, levando melhor equilíbrio, engajamento e retenção de talentos às áreas.

Treinamento e desenvolvimento de pessoas

Em 2019, o setor de Seleção e Desenvolvimento realizou várias ações, com destaque para os seguintes treinamentos:

- Implementação do Portal Saber - Plataforma de educação digital;
- PDE - *Media Training* para os gerentes executivos;
- *Media Training* para os gerentes de unidade;
- Treinamento em Comunicação, Oratória e *Media Training* para líderes;
- Programa de Desenvolvimento Gerencial - Trilha de Liderança;
- Aplicação do jogo Ética e Ação para disseminação do novo código de Ética para os colaboradores do Ecad.

Implementação do Portal Saber, plataforma de educação digital

Em abril, a área de Gestão de Pessoas e Relacionamento colocou no ar o Portal Saber, plataforma de educação digital que disponibiliza cursos de diversas áreas do conhecimento, além de conteúdos com temas específicos sobre o trabalho do Ecad, como arrecadação e distribuição de direitos autorais.

Através do conceito de “trilhas de aprendizagem” para o progresso dos cursos, o colaborador segue o treinamento pelas etapas predefinidas utilizando vários recursos como *e-books*, vídeos, *podcasts*, tutoriais e artigos. Além disso, o Portal Saber possui um repositório de mídia, que funciona como uma biblioteca virtual para disponibilizar conteúdos diversos produzidos pelos próprios colaboradores, para o desenvolvimento de habilidades e competências em determinado tema.

O principal objetivo do Portal Saber é reforçar o protagonismo de cada colaborador em seu processo individual de aprendizagem, trazendo o conceito de *microlearning*, visto que nos dias atuais, em que as pessoas têm vidas mais corridas, a educação digital permite que o conhecimento seja adquirido por partes, focando em um objetivo por vez, com duração menor e de maneira ágil, com o próprio colaborador administrando o seu tempo de treinamento.



**No ano de 2019,
tivemos a
participação
de aproximadamente
500 colaboradores,
somando mais de
3.000 horas de
treinamento.**

Programa de Desenvolvimento Executivo (PDE) - Treinamento de *Media Training* para os gerentes executivos

No mês de junho, os gerentes executivos participaram de um *media training*, conduzido por uma consultoria de comunicação, com o objetivo de capacitar os porta-vozes do Ecad desenvolvendo a habilidade para se comunicarem de forma eficiente e alinhada com os diversos públicos de relacionamento nas mais diversas situações, além de mostrar que a comunicação pode ser transformada em ferramenta estratégica, contribuindo para a manutenção e o fortalecimento da reputação da instituição.

Media Training para os gerentes de unidade

Em maio, os dez gerentes de unidade participaram de um *media training* realizado pela mesma consultoria de comunicação que ministrou o treinamento para os gerentes executivos no PDE.

Assim como no primeiro treinamento, o objetivo era capacitar os porta-vozes do Ecad desenvolvendo neles habilidades para se comunicar de forma eficiente e alinhada com os diversos públicos de relacionamento e nas mais diversas situações.

Neste treinamento, a consultora contratada reforçou mensagens-chave relacionadas ao nosso processo de *branding*, além de falar sobre o nosso “novo jeito de ser” e de nos comunicar com os diversos agentes da música. Também foram enfatizados os conceitos de comunicação efetiva e reputação corporativa.

Treinamento em Comunicação, Oratória e *Media Training* para líderes

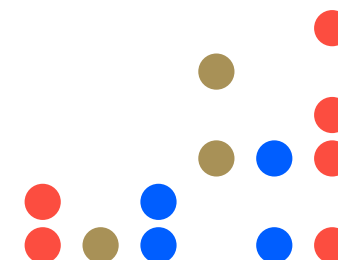
Nos meses de outubro e novembro, 22 líderes do Ecad participaram do treinamento em Comunicação, Oratória e *Media Training* ministrado por um consultor contratado pela área de Gestão de Pessoas e Relacionamento.

O treinamento teve como objetivo fornecer aos participantes ferramentas de comunicação para que consigam desenvolver argumentação estratégica e um discurso organizado e influente, melhorando a comunicação interpessoal, tanto na apresentação de ideias quanto em reuniões.

Durante as aulas, foram abordados assuntos como postura, credibilidade e segurança do orador, vícios de linguagem, estrutura de apresentação, confecção de material para apresentação, dentre outros.

Programa de Desenvolvimento Gerencial - Trilha de Liderança

No último ano, o Programa de Desenvolvimento Gerencial (PDG) foi inteiramente desenvolvido com base em uma trilha de aprendizagem da plataforma de educação digital do Ecad, o Portal Saber, que foi denominada de “Trilha de Liderança”. Essa trilha foi dividida em quatro módulos e trabalhada ao longo do ano abordando temas como liderança ambidestra, inspiração de equipes, *feedback* e resolução de conflitos.



Aplicação do jogo Ética e Ação para disseminação do novo Código de Ética para os colaboradores do Ecad

O jogo “Ética & Ação” é uma das atividades que fazem parte da chamada “trilha de compliance” do Portal Saber. Trata-se de um treinamento presencial que tem como objetivo propor uma reflexão sobre os pontos abordados no novo Código de Ética do Ecad, simulando situações do cotidiano para que os colaboradores possam decidir como reagir em cada cenário apresentado.

Durante o jogo, abordamos de maneira leve e descontraída assuntos importantes que, na maioria das vezes, não temos a oportunidade de discutir no dia a dia.

No ano de 2019, o setor de Seleção e Desenvolvimento aplicou o treinamento em 45 turmas, sendo 32 no Rio de Janeiro (Sede, Telecobrança e Unidade RJ) e 12 em unidades e núcleos fora do estado.

Outras ações:

Treinamento Avançado de Mediação para Advogados

No ano de 2019, toda a equipe do Jurídico, exceto o setor de Compliance, participou de um treinamento avançado de mediação para advogados. O curso foi dividido em dois módulos com carga horária de 20 horas cada e trabalhou com o panorama mais macro dos métodos não judiciais de resolução de conflitos, além de aprofundar, através de exposições teóricas, exercícios práticos e discussões de casos reais, os diversos aspectos pertinentes à operacionalização da Mediação de Conflitos.

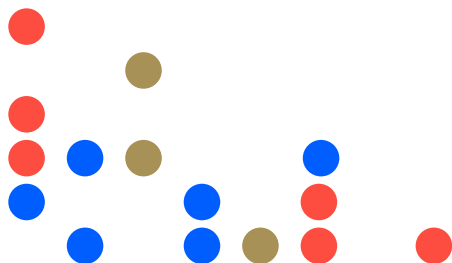
Coaching

O projeto de Coaching visa ao aprimoramento e desenvolvimento do novo líder na instituição, buscando o aprimoramento das competências, o autoconhecimento e o reconhecimento de seus pontos fortes. As sessões são realizadas por meio de reflexões, análise da avaliação de desempenho e modelo de gestão do Ecad. Somente em 2019, quatro líderes participaram das sessões individuais propostas para o desenvolvimento profissional e pessoal.

Café Executivo

Com a realização de cafés da manhã, o programa tem a proposta de, através de um clima amigável e descontraído, aproximar os executivos dos colaboradores do Ecad, disseminando informações relevantes sobre assuntos ligados ao negócio, apresentando novos projetos e elevando o nível da comunicação interna.

Ao longo do ano de 2019, aconteceram **cinco** encontros com gerentes executivos das áreas de Distribuição, Arrecadação, Gestão de Pessoas e Relacionamento, Tecnologia da Informação e Administrativo/Financeiro, com **60** colaboradores participantes.



Seminário Aberto

Em maio, a equipe de Seleção e Desenvolvimento abriu as inscrições para que os colaboradores pudessem inscrever-se no Seminário Aberto, projeto que tem como objetivo compartilhar conhecimento, trocar experiências e disseminar informação por meio de palestras com temas voltados para o ambiente corporativo e qualidade de vida utilizando os próprios colaboradores como palestrantes voluntários em palestras presenciais e *on-line*. Ao todo, durante o último ano, foram realizados **seis** seminários com temas variados de todas as áreas, que contaram com a participação de **80 colaboradores**.

Roda de Conversa

A Roda de Conversa é uma ação desenvolvida e conduzida pelo setor de Seleção e Desenvolvimento de Pessoas, direcionada para os colaboradores da sede, gerência de Atendimento e Negociação (antiga Telecobrança) e Unidade Rio de Janeiro. O objetivo é levar aos participantes temas potenciais que podem auxiliá-los no dia a dia de trabalho e ajudá-los em sua formação profissional.

Os colaboradores reúnem-se para um bate-papo sobre um tema específico, em uma sessão de aproximadamente 1 (uma) hora e meia, com uma metodologia dinâmica, envolvendo troca de experiências e diálogo entre os colaboradores.

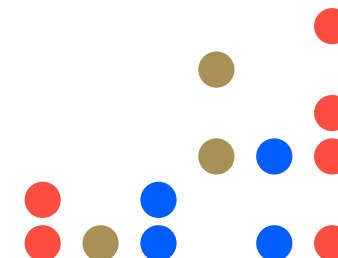
Em 2019, foram realizadas **cinco sessões** de Roda de Conversa que contaram com a **participação de 94 colaboradores**. Os temas trabalhados com as equipes foram: “O Novo Ecad”, “Inteligência Emocional” e “Protagonismo” e a equipe de Seleção e Desenvolvimento utilizou técnicas de metodologias ativas para conduzir as atividades.

Semana do Conhecimento

Em novembro, a área de Gestão de Pessoas e Relacionamento iniciou mais uma edição da Semana do Conhecimento, projeto dedicado à disseminação de conhecimento e informação entre os participantes inscritos, dando oportunidade a um ambiente de colaboração, de engajamento e desenvolvimento.

No último ano, a edição do projeto **alcançou cerca de 177 colaboradores em 13 palestras presenciais e 3 palestras on-line**.

Entre as novidades do último ano, o destaque foi para a ação de *Gamificação*, que teve como objetivo engajar os colaboradores a participarem das atividades. Na medida em que os colaboradores participavam das palestras e acessavam os conteúdos da plataforma de educação corporativa (Portal Saber), eles recebiam pontuações e seus nomes entravam em um *ranking*, de acordo com a sua unidade. Os colaboradores que mais pontuaram durante o período da ação receberam prêmios e, após a divulgação do *ranking* na Intranet do Ecad, também participaram de um café da manhã com a superintendente do Ecad.



Avaliação de Desempenho

Relevante ferramenta de gestão disponibilizada pela área de Gestão de Pessoas e Relacionamento, a avaliação de desempenho tem como objetivo desenvolver reflexões, promover feedbacks e estimular mudanças de atitude que resultem positivamente no dia a dia de trabalho de cada colaborador. Somente no ano passado, foram realizadas 564 avaliações no total.

Treinamentos externos e internos de curta duração

São treinamentos técnicos e/ou comportamentais que possuem o objetivo de habilitar e aperfeiçoar a técnica e o desempenho comportamental dos colaboradores. Em 2019, aproximadamente **540 colaboradores** foram contemplados, acumulando aproximadamente **6 mil horas de treinamentos**.

Treinamentos graduação e pós-graduação

O Ecad investiu **R\$ 57.941,94** em cursos de graduação e pós-graduação no ano de 2019 para 18 colaboradores contemplados.

540

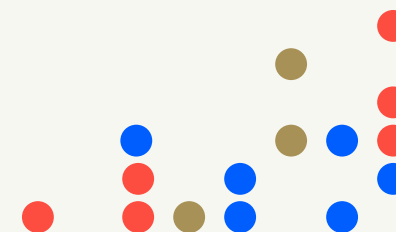
colaboradores foram contemplados com treinamentos.

6 mil

horas de treinamentos.

R\$ 57.941,94

investidos em cursos de graduação e pós-graduação.



Pessoal e Benefícios

Este setor possui como principal finalidade cuidar e recompensar a todos os colaboradores do Ecad, através da administração de pessoal e benefícios, da retribuição e disponibilização de benefícios para o trabalho desenvolvido dentro da instituição. A seguir, as principais mudanças ocorridas em 2019:

Administração do Vale Transporte

Em 2019, o setor de Pessoal e Benefícios continuou realizando a gestão do saldo do Vale Transporte, o que possibilitou uma economia de mais de **R\$ 100.000,00**.

Ajuste do contrato com a Alelo

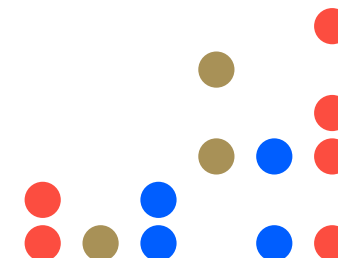
Por conta do fim do rebate (ação em que parte do valor pago para a compra de benefícios via Alelo eram revertidos como desconto para o Ecad), o setor conduziu uma nova negociação e revisão contratual que viabilizou um desconto de **R\$ 162.000,00** para o Ecad. Com este valor, foi possível realizar as festas junina e de final de ano, além de direcionar parte do valor para investimento em treinamento para os colaboradores.

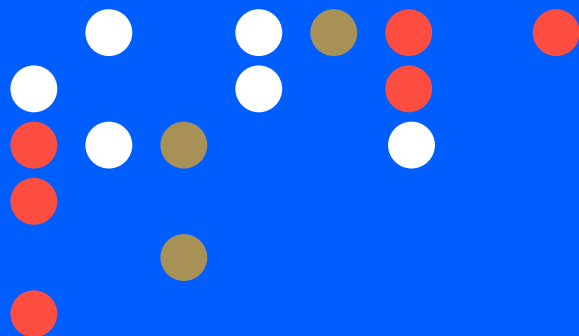
Abatimento do INSS

Em parceria com a área jurídica, foi possível fazer o abatimento nos pagamentos mensais de INSS referente às contas de 1/3 de férias e aviso-prévio, totalizando aproximadamente **R\$ 247.500,00**. O valor economizado foi de aproximadamente **R\$ 509.500,00**.

Análise de Processos

Buscando rever e agilizar as atividades do setor, foram analisados **35** processos, identificando **26** oportunidades de melhorias; destas, **10** melhorias foram implantadas. Além de agilizar as atividades do setor, a análise de processos permite que haja redução nos custos com impressão (papel e *toner*), malote e guarda de documentos.





Balanço Social 2019



03

03



1. Identificação

Nome da instituição: Escritório Central de Arrecadação e Distribuição - Ecad	Tipo/categoria (conforme instruções): Sociedade Civil
Natureza jurídica: <input checked="" type="checkbox"/> associação <input type="checkbox"/> fundação <input type="checkbox"/> sociedade Sem fins lucrativos? <input checked="" type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não Isenta da cota patronal do INSS? <input type="checkbox"/> sim <input checked="" type="checkbox"/> não	
Possui Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEAS)? <input type="checkbox"/> sim <input checked="" type="checkbox"/> não Possui registro no: <input type="checkbox"/> CNAS <input type="checkbox"/> CEAS <input type="checkbox"/> CMAS	
De utilidade pública? <input checked="" type="checkbox"/> não Se sim, <input type="checkbox"/> federal <input type="checkbox"/> estadual <input type="checkbox"/> municipal Classificada como OSCIP (Lei nº 9790/99)? <input type="checkbox"/> sim <input checked="" type="checkbox"/> não	

2 - Origem dos recursos

	2019		2018	
	Valor (mil reais)	%	Valor (mil reais)	%
Receitas Totais	119.471	100,00	126.414	100,00
a. Recursos governamentais (subvenções)	-	-	-	-
b. Doações de pessoas jurídicas	-	-	-	-
c. Doações de pessoas físicas	-	-	-	-
d. Contribuições	117.513	98,36	116.544	92,19
e. Patrocínios	-	-	-	-
f. Cooperação internacional	-	-	-	-
g. Prestação de serviços e/ou venda de produtos	-	-	-	-
h. Outras receitas	1.958	1,64	9.870	7,81

3. Aplicação dos recursos

	2019		2018	
	Valor (mil reais)	%	Valor (mil reais)	%
Despesas Totais	145.095	100,00	137.623	100,00
a. Projetos, programas e ações sociais (excluindo pessoal)	258	0,18	111	0,08
b. Pessoal (salários + benefícios + encargos)	76.676	52,85	73.018	53,06
c. Despesas diversas (somatório das despesas abaixo)	68.160	46,98	64.494	46,86
Operacionais	32.652	22,50	36.898	26,81
Impostos e taxas	1.811	1,25	1.713	1,24
Financeiras	3.007	2,07	1.366	0,99
Capital (máquinas + instalações + equipamentos)	9.215	6,35	9.678	7,03
Outras (que devem ser discriminadas conforme relevância)	21.476	14,80	14.839	10,78

4. Indicadores sociais internos (Ações e benefícios para os(as) funcionários(as))

	2019		2018		metas 2020
	Valor (mil reais)	% sobre receita	Valor (mil reais)	% sobre receita	
a. Alimentação	5.343	4,47	5.217	4,13	5.912
b. Educação	58	0,05	90	0,07	65
c. Capacitação e desenvolvimento profissional	267	0,22	247	0,20	361
d. Creche ou auxílio-creche	7	0,01	5	0,00	13
e. Saúde	7.133	5,97	6.630	5,24	7.751
f. Segurança e medicina no trabalho	93	0,08	167	0,13	138
g. Transporte	645	0,54	640	0,51	746
h. Bolsas/estágios	34	0,03	42	0,03	25
i. Outros	2.024	1,69	2.341	1,85	2.148
Total - Indicadores sociais internos	15.604	13,05	15.379	12,17	17.159

5. Projetos, ações e contribuições para a sociedade

	2018		2018	
	Valor (mil reais)	% sobre receita	Valor (mil reais)	% sobre receita
a. Inclusão Digital	R\$ -	-	R\$ 1	-
	Nº pessoas beneficiadas: Nº entidades beneficiadas: 04		Nº pessoas beneficiadas: Nº entidades beneficiadas: 05	
b. Esporte, Cultura e Lazer	R\$ 75	0,06	R\$ 110	0,08
	Nº pessoas beneficiadas: Nº entidades beneficiadas: 23		Nº pessoas beneficiadas: Nº entidades beneficiadas: 21	
c. Diversos projetos e ações sociais	R\$ 10.000	8,36	R\$ 8.459	6,69
	Nº pessoas beneficiadas: Nº entidades beneficiadas:05		Nº pessoas beneficiadas: Nº entidades beneficiadas:05	
d. Ações de Voluntariado	R\$ -		R\$ -	
	Nº pessoas beneficiadas: Nº entidades beneficiadas: -		Nº pessoas beneficiadas: Nº entidades beneficiadas: -	
Valores totais	R\$ 10.075	8,42	R\$ 8.570	6,77

6. Indicadores sobre o corpo funcional

	2019	2018		2019	2018
Nº total de empregados(as) ao final do período	578	617	Nº de negros(as) que trabalham na instituição	275	297
Nº de admissões durante o período	57	52	% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	40%	38%
Nº de prestadores(as) de serviço	73	73	Idade média dos(as) negros(as) em cargos de chefia	43	42
% de empregados(as) acima de 45 anos	21,45%	17,83%	Salário médio dos(as) negros(as)	R\$ 4.620,03	3.985,33
Nº de mulheres que trabalham na instituição	284	300	Nº de brancos(as) que trabalham na instituição	303	320
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	44%	41%	Salário médio dos(as) brancos(as)	R\$ 4.755,78	4.687,72
Idade média das mulheres em cargos de chefia	41	40	Nº de estagiários(as)	2	4
Salário médio das mulheres	R\$ 4.032,56	R\$ 3.679,13	Nº de voluntários(as)	90	90
Idade média dos homens em cargos de chefia	45	44	Nº portadores(as) necessidades especiais	10	11
Salário médio dos homens	R\$ 5.327,43	R\$ 4.984,15	Salário médio portadores(as) necessidades especiais	R\$ 2.181,20	2.041,36

7. Qualificação do corpo funcional

	2019	2018
Nº total de funcionários(as) no corpo técnico e administrativo	578	617
Nº de pós-graduados (especialistas, mestres e doutores)	57	60
Nº de graduados(as)	223	224
Nº de graduandos(as)	136	153
Nº de pessoas com ensino médio	153	171
Nº de pessoas com ensino fundamental	07	07
Nº de pessoas com ensino fundamental incompleto	2	2
Nº de pessoas não-alfabetizadas	0	0

8. Informações relevantes quanto à ética, transparência e responsabilidade social

	2019	Metas 2020
Relação entre a maior e a menor remuneração	70,11	-
A instituição desenvolve alguma política ou ação de valorização da diversidade em seu quadro funcional?	<input type="checkbox"/> sim, institucionalizada <input checked="" type="checkbox"/> sim, não institucionalizada <input type="checkbox"/> não	<input type="checkbox"/> sim, institucionalizada <input checked="" type="checkbox"/> sim, não institucionalizada <input type="checkbox"/> não
Se "sim" na questão anterior, qual?	<input checked="" type="checkbox"/> negros <input checked="" type="checkbox"/> gênero <input checked="" type="checkbox"/> opção sexual <input checked="" type="checkbox"/> portadores(as) de necessidades Especiais <input type="checkbox"/> _____	<input checked="" type="checkbox"/> negros <input checked="" type="checkbox"/> gênero <input checked="" type="checkbox"/> opção sexual <input checked="" type="checkbox"/> portadores(as) de necessidades Especiais <input type="checkbox"/> _____
A organização desenvolve alguma política ou ação de valorização da diversidade entre alunos(as) e/ou beneficiários(as)?	<input type="checkbox"/> sim, institucionalizada <input type="checkbox"/> sim, não institucionalizada <input checked="" type="checkbox"/> não	<input type="checkbox"/> sim, institucionalizada <input type="checkbox"/> sim, não institucionalizada <input checked="" type="checkbox"/> não

	2019	Metas 2020
Se “sim” na questão anterior, qual?	<input type="checkbox"/> negros <input type="checkbox"/> gênero <input type="checkbox"/> opção sexual <input type="checkbox"/> portadores(as) de necessidades especiais <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> negros <input type="checkbox"/> gênero <input type="checkbox"/> opção sexual <input type="checkbox"/> portadores(as) de necessidades especiais <input type="checkbox"/> _____
Na seleção de parceiros e prestadores de serviço, critérios éticos e de responsabilidade social e ambiental:	<input type="checkbox"/> não são considerados <input checked="" type="checkbox"/> são sugeridos <input type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não são considerados <input checked="" type="checkbox"/> são sugeridos <input type="checkbox"/> são exigidos
A participação de empregados(as) no planejamento da instituição:	<input type="checkbox"/> não ocorre <input checked="" type="checkbox"/> ocorre em nível de chefia <input type="checkbox"/> ocorre em todos os níveis	<input type="checkbox"/> não ocorre <input checked="" type="checkbox"/> ocorre em nível de chefia <input type="checkbox"/> ocorre em todos os níveis
Os processos eleitorais democráticos para escolha dos coordenadores(as) e diretores(as) da organização:	<input checked="" type="checkbox"/> não ocorrem <input type="checkbox"/> ocorrem regularmente <input type="checkbox"/> ocorrem somente p/cargos intermediários	<input checked="" type="checkbox"/> não ocorrem <input type="checkbox"/> ocorrem regularmente <input type="checkbox"/> ocorrem somente p/cargos intermediários
A instituição possui Comissão/Conselho de Ética para o acompanhamento de:	<input type="checkbox"/> todas ações/atividades <input type="checkbox"/> ensino e pesquisa <input type="checkbox"/> experimentação animal/vivissecção <input checked="" type="checkbox"/> não tem	<input type="checkbox"/> todas ações/atividades <input type="checkbox"/> ensino e pesquisa <input type="checkbox"/> experimentação animal/vivissecção <input checked="" type="checkbox"/> não tem

9. Outras informações:

9.1 Origem dos recursos:

Durante o período de 2019 e 2018, as principais fontes de recursos foram (em ordem decrescente de valor):

Contribuições:

a) Contribuição dos titulares de direitos autorais sobre direitos autorais arrecadados

Em 2018, o total dessa taxa de administração pode ser resumido como segue:

- R\$ 107.050 foi o total arrecadado com o percentual de 10,00%.
- R\$ 1.769 foi o total arrecadado com 5,00%.

Em 2019, o total dessa taxa de administração pode ser resumido como segue:

- R\$ 108.289 foi o total arrecadado com o percentual de 10,00%.
- R\$ 1.910 foi o total arrecadado com 5,00%.

Adicionalmente, em 2019 foi apurado R\$ 62 de taxa de administração - arrecadação estrangeira (R\$ 15 em 2018).

b) Rendimentos sem aplicações financeiras referentes aos direitos autorais arrecadados até a data do repasse:

Descrição	2019	2018
Percentual de 10,00%	7.252	7.710
Total	7.252	7.710

Outras Receitas:

Outras receitas	Valores (milhares de reais)	2019	%	2018	%
Recuperação de Custas Judiciais		659	33,66	550	5,57
Reversão de Contingências		758	38,71	921	9,33
Receita Contrato Bradesco / Alelo		130	6,64	80	0,81
Recuperação de Despesas		274	13,99	76	0,77
Ganho de Capital		4	0,20	8.201	83,09
Descontos obtidos		109	5,57	7	0,07
Honorários de êxito		24	1,23	35	0,35
Total		1.958	100,00	9.870	100,00

9.2 Aplicação dos recursos - Outras (que devem ser discriminadas conforme relevância)

Outras despesas	Valores (milhares de reais)	2019	%	2018	%
Contingências		6.568	30,58	3.098	20,88
Despesas diversas		546	2,54	1.664	11,21
Amortização		5.750	26,77	6.283	42,34
Depreciação		8.612	40,10	3.794	25,57
Total		21.476	100,00	14.839	100,00

9.3 Projetos, ações e contribuições para a sociedade:

b) Esporte, cultura e lazer:

Durante o ano de 2019 foram pagos direitos autorais como patrocínio de execução musical em eventos, onde foram beneficiadas 23 instituições. O valor total desembolsado pelo Ecad foi de R\$ 75 (valor em milhares de reais).

c) Diversos projetos e ações sociais:

Durante o ano de 2019 foram adquiridos da Bradesco Capitalização, títulos de capitalização que, além de produtos financeiros, visam à valorização da cidadania e à conservação do meio ambiente. Os títulos agregam cinco grandes projetos que são voltados para os segmentos de Educação, Saúde e Meio Ambiente. São eles: Instituto Ayrton Senna (Educação), O Câncer de Mama no Alvo da Moda (Saúde), Fundação Amazonas Sustentável, SOS Mata Atlântica e Projeto Tamar (voltados para o Meio Ambiente, componentes do Empresa Socioambiental).

Ressaltamos que nossa atividade em momento algum contribui para qualquer dano ao meio ambiente, ou seja, gerimos e geramos uma economia limpa.

Demonstração do Valor Adicionado em 31 de dezembro (em R\$ mil)

DESCRIÇÃO	Em milhares de reais	
	2019	2018
1 - Receitas	105.647	107.415
1.1 Vendas de mercadorias, produtos e serviços	110.261	108.834
1.2 Outras receitas	1.196	759
1.3 Reversão / Constituição Contingências	(5.810)	(2.178)
2 - Insumos adquiridos de terceiros (inclui os valores dos impostos - ICMS, PIP, PIS e COFINS)	33.293	25.561
2.1 Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	33.028	32.349
2.2 Perda / Recuperação de valores ativos	265	(6.788)
3 - Valor adicionado bruto (1-2)	72.354	81.854
4 - Depreciação, amortização e exaustão	14.362	10.077
5 - Valor adicionado líquido produzido pela entidade (3-4)	57.992	71.777
6 - Valor adicionado recebido em transferência	7.252	7.710
6.1 Receitas financeiras	7.252	7.710
7 - Valor adicionado total a distribuir (5+6)	65.244	79.487
8 - Distribuição do valor adicionado (*)	65.244	79.487
8.1 Pessoal	76.676	73.017
8.1.1 - Remuneração direta	57.212	53.698
8.1.2 - Benefícios	16.313	16.126
8.1.3 - F.G.T.S	3.151	3.193
8.2 Impostos, taxas e contribuições	1.811	1.713
8.2.1 - Federais	1.409	1.271
8.2.2 - Estaduais	30	32
8.2.3 - Municipais	372	410
8.3 Remuneração de capitais de terceiros	3.166	6.288
8.3.1 - Juros	1.793	15
8.3.2 - Aluguéis	1.373	6.273
8.4 Remuneração de capitais próprios	(16.409)	(1.531)
8.4.1 - Déficit / Superávit do exercício	(16.409)	(1.531)

Fonte: Resolução Conselho Federal de Contabilidade - CFC nº 1.138 de 21.11.2008.

“Esta empresa não utiliza mão de obra infantil ou trabalho escravo, não tem envolvimento com prostituição ou exploração sexual de criança ou adolescente e não está envolvida com corrupção”.

“Nossa empresa valoriza e respeita a diversidade interna e externamente”.

“Gerimos e geramos uma economia limpa”.

Responsável pelas informações:

Guacira Feliciano da Silva

Contador: CRC 093.074/O-2

Telefone: (21) 3505.8500

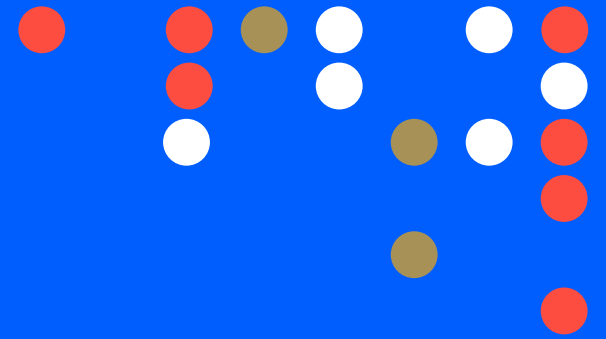
E-mail: guacira_silva@ecad.org.br

Isabel Amorim

Superintendente-executiva

Assembleia Geral

Abramus/Amar/Assim/Sbacem/
Sicam/Socinpro/UBC



ECAD



www.ecad.org.br