

Balanço Social

A música emociona,
mas também transforma.

2017

Relatório de Sustentabilidade Ecad 2017

A sustentabilidade empresarial está na pauta de empresas que buscam gerir seus negócios com transparência, ética e responsabilidade. No Ecad não é diferente: estamos afinados para uma gestão sustentável tanto das atividades desempenhadas e dos recursos utilizados quanto dos direitos autorais de execução pública musical, cumprindo nosso papel de agente fortalecedor da cultura nacional.

No cenário atual, em que as pessoas e as organizações estão mais atentas à importância do crescimento e à evolução através do desenvolvimento sustentável, as ações voltadas para o meio ambiente ganham ainda mais relevância. O Ecad busca gerar valor entre seus principais *stakeholders*, como os titulares de música, a sociedade em geral e seus próprios colaboradores. Com este foco é mantido o programa Ecad Social, voltado às questões sociais e ambientais e adotado pelas 25 unidades em todo o Brasil.

Conscientização é uma palavra que norteia nossas ações. Para cumprir a missão de arrecadar e distribuir direitos autorais de forma ética, inovadora e eficaz, é preciso conscientizar a sociedade da importância da justa remuneração aos titulares de música. Da mesma forma, para proporcionar um ambiente de trabalho saudável e sustentável, o Ecad Social oferece aos colaboradores programas de conscientização sobre preservação ambiental, além de promover a defesa da cidadania, as ações de voluntariado e a utilização dos recursos materiais de forma consciente.

Como resultado de sua política de atuação social responsável, o Ecad já conquistou os seguintes prêmios:

- **Empresa Cidadã** (2017, 2016, 2015, 2014, 2013, 2012, 2011, 2010, 2008 e 2007). Concedido pelo Conselho Regional de Contabilidade - RJ.
- **Prêmio Relatório Anual** (2014)
Concedido pela Associação Brasileira das Companhias Abertas.
- **Empresa Solidária** (2004)
Concedido pela Prefeitura do Rio de Janeiro.
- **Prêmio Balanço Social** (2006 e 2005)
Concedido pela Aberje, Apimec, Ethos, Fides e Ibase.
- **Isto É Dinheiro - Responsabilidade Social, segmento Serviços Diversos** (2017, 2011, 2010 e 2008).
- **Melhores Empresas para Trabalhar no Rio de Janeiro** (2017, 2016, 2015, 2014, 2013, 2012, 2011 e 2009).
- **Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil** (2017, 2016, 2015 e 2011), concedido pelo Instituto *Great Place to Work*, em parceria com a Associação Brasileira de Recursos Humanos e com o apoio da Infoglobo.
- **Comunicação e Relacionamento com o Público Interno - regional RJ/ES** (2017). Concedido pela Aberje.

Além disso, também recebemos o prêmio **“100+ Inovadoras no Uso de TI”** (2017, 2016, 2015, 2014, 2012 e 2011), concedido pela IT Mídia e PwC. No ano de 2012, o Ecad também recebeu um certificado de menção honrosa na categoria “mídia empresa” do prêmio **“ACRJ de Sustentabilidade”**, concedido pela Associação Comercial do Rio de Janeiro.

Toda a atuação do Ecad é pautada para impactar positivamente a sociedade, o meio ambiente e a economia, gerando o fortalecimento integrado deste tripé. Assim como o Ecad contribui para valorizar o trabalho de compositores e artistas, a prática da responsabilidade social pode ser compreendida como um símbolo de respeito aos direitos de todos os cidadãos.



Onde estamos

Além da sede, localizada na cidade do Rio de Janeiro, o Ecad possui 26 unidades próprias instaladas nas principais capitais e regiões do Brasil.

Desta forma, o Ecad marca sua presença e atuação em quase todo país, cobrindo mais de 5.000 municípios, através das unidades próprias ou de agências autônomas credenciadas.

Nossos princípios

Missão

Promover o desenvolvimento da cadeia produtiva musical, realizando a cobrança e a distribuição dos direitos autorais e cuidando das relações entre os agentes envolvidos.

Visão

Ser uma instituição modelo e essencial para a economia criativa da música, motivo de orgulho para a classe artística.

Valores

Somos éticos, inovadores, simples e transparentes. Temos empatia, excelência e compromisso.

Relatório de Ações do Ecad Social em 2017

No ano passado, o Ecad Social ajudou quatro instituições de apoio a crianças, jovens e adultos carentes, como a Casa Ronald McDonald (RJ) e a Fundação de Assistência Social e Cidadania (RS). Entre as ações de maior impacto, destacam-se a Campanha do Agasalho, na qual foram arrecadadas mais de 250 peças de inverno encaminhadas para entidades de assistência social no Rio de Janeiro e em Porto Alegre; e a ação de Natal, que mobilizou dezenas de colaboradores no Rio de Janeiro. A campanha arrecadou 100 brinquedos para a Som + Eu, entidade que promove a educação musical de crianças e adolescentes carentes. O engajamento das equipes do Ecad também foi grande nas campanhas “Outubro Rosa” e “Novembro Azul”, de conscientização e prevenção ao câncer de mama e de próstata, respectivamente.

Além das ações de voluntariado e de conscientização, **promovidas fundamentalmente com o envolvimento e as doações dos colaboradores**, também foram realizadas atividades de incentivo à preservação ambiental. A **7ª Semana do Meio Ambiente do Ecad** foi realizada no Rio de Janeiro com o tema “Viver com menos”. A programação proposta incluiu palestras e exibição de filmes com o objetivo de reforçar a importância de evitar o consumismo desenfreado e utilizar melhor os recursos já disponíveis. Já a campanha “O Ecad de cada um”, com mensagens de conscientização sobre economia de água, energia e reutilização de materiais, também incentiva a utilização de uma caneca de porcelana do Ecad Social em vez de copos plásticos.

Unidade doadora	Produtos doados	Instituição beneficiada
Sede	234 peças de inverno	Casa Ronald McDonald e Puket
	100 brinquedos	Som + Eu
Rio Grande do Sul	30 peças de inverno	Fundação de Assistência Social e Cidadania

Apoios culturais

O Ecad apoiou eventos com propostas sociais através do pagamento dos direitos autorais, obtendo em troca a exposição de propaganda da marca, com a colocação de *banners*, inserção da marca em materiais de divulgação, publicação de notas na imprensa e locuções ao vivo sobre o apoio da instituição. O valor total gasto foi de R\$ 90.762,06.

Data do evento	Nome do evento	Instituição beneficiada	UF
04/02/2017	Carnaval 2017 - Imprensa Que Entra	Carnaval 2017- Imprensa Que Entra	PE
25/03/2017	Prêmio SRZD Rio de Janeiro	Ganhadores do carnaval 2017 do Rio de Janeiro	RJ
01/04/2017	Prêmio SRZD São Paulo	Ganhadores do carnaval 2017 de São Paulo	SP
27/03/2017	Caravana da Vida	Evento evangélico que aborda temas sobre pedofilia, drogas e aborto.	ES
03/04/2017	Caravana da Vida	Evento evangélico que aborda temas sobre pedofilia, drogas e aborto.	ES
17/04/2017	Caravana da Vida	Evento evangélico que aborda temas sobre pedofilia, drogas e aborto.	ES
01/06/2017	Arraiá Solidário CACCST	Casa de Apoio à Criança com Câncer - Santa Teresa	RJ
27/05/2017	Esquenta Junino da AACD	AACD (Associação de Assistência à Criança Deficiente)	SP
01/07/2017	13º Prêmio Plumas e Paetês	Ganhadores do carnaval 2017 do Rio de Janeiro	RJ
19/07/2017	28º Prêmio da Música Brasileira	Prêmio da Música Brasileira	RJ

Data do evento	Nome do evento	Instituição beneficiada	UF
19 e 20/07/2017	Escola de Música Rafael Bastos - The Beatles pela Vida	CEPON (Centro de Pesquisas Oncológicas em Santa Catarina)	SC
05/08/2017	Neojiba convida Arnaldo Antunes	Projetos sociais da Santa Casa	BA
22/08/2017	Prêmio IGK - Gustavo Kuerten	Instituto Guga Kuerten	SC
26/08/2017	McDia Feliz 2017	Instituto Ronald McDonald	
28/08/2017	Show Beneficente Almir Sater e Banda	Asilo Irmão Joaquim, Capes, Instituto Padre Wilson e assistência social São Luiz	SC
02/09/2017	Solidariedade é Show CACCST	Casa de Apoio à Criança com Câncer - Santa Teresa	RJ
31/10/2017	Jantar de Gala 25 anos da APACC	APACC - Associação de Pais e Amigos da Criança com Câncer e Emopatias - Casa Ronald McDonald Campinas	SP
03/09/2017	12ª Benefest	CEDEP	SC
02/10/2017	9º Jantar de Gala Instituto Ronald McDonald	Tratamento para crianças com câncer no Graacc	SP
15/11/2017	Festival de Música Graac	Graac	SP
06 e 07/11/2017	Joyeux Noel	Sociedade Providência	RJ
23 a 25/10/2017	Festa Nacional da Música	Festa Nacional da Música	RS
09/11/2017	Chitãozinho & Xororó em família	Hospital Sobrapar	SP
12/12/2017	Jantar de confraternização AACD SP	AACD (Associação de Assistência à Criança Deficiente)	SP

Doação de equipamentos

No ano de 2017, as doações permaneceram fazendo parte das ações sociais do Ecad, que realizou doações de equipamentos de informática e alguns móveis, todos em bom estado e que anteriormente faziam parte de seu Ativo. Os equipamentos foram destinados a instituições localizadas em diversas cidades do Brasil, com a finalidade de incentivar a inclusão digital.

Cidade	Instituição beneficiada	Bem doado
Rio de Janeiro	Subsecretaria da Pessoa com deficiência	- 03 HP Desktop DX7500 - 01 HP desktop Pro 3000 - 01 HP Desktop Pro 6000
Ribeirão Preto	Cantinho do Céu Lar dos excepcionais	- 01 gabinete Rack Netshelters - 01 PABX Intelbrás Impacta 40
Rio Grande do Sul	Igreja do Evangelho Quadrangular	- 01 Servidor HP Proliant SBUY - 02 mesas delta com pé em aço - 01 armário de 2 portas - 04 estações de trabalho com 1 lugar - 02 divisórias de madeira

Ações em recursos humanos

Iniciamos as atividades do ano com a preocupação de manter a qualidade da gestão de pessoas e o equilíbrio financeiro da organização. Para isso, foi necessário planejar e executar novamente a redução do quadro funcional em 106 colaboradores. Permanecemos com uma política de benefícios mais enxuta, renegociamos contratos com fornecedores, mantivemos a seleção de pessoal, fora do Rio de Janeiro, por entrevistas através da ferramenta de telepresença, realizamos reuniões com os diversos sindicatos dos estados para aprovação do novo Acordo Coletivo de Trabalho com benefícios reduzidos, diminuimos os investimentos em treinamentos técnicos e comportamentais, readaptamos o programa de graduação, reduzimos as atividades de desenvolvimento profissional e as ações de liderança, diminuimos significativamente as atividades de endomarketing, entre outras medidas visando à redução de custos.

As reuniões, estudos, cálculos, pesquisas e decisões importantes que influenciaram diretamente na redução das despesas de administração e na folha de pagamento foram todas repetidas em 2017.

Em 2017, fomos responsáveis pela movimentação de, aproximadamente, R\$ 85 milhões de despesas com administração de pessoal, fizemos a manutenção de aproximadamente 1.600 vidas por mês no seguro de saúde, administramos o equivalente a 150.000 refeições aos colaboradores do Ecad, auxiliamos em funerários, cirurgias, nascimentos. Além de recrutar 191 pessoas (39 processos seletivos no Rio de Janeiro), selecionar 57 candidatas (54 externos e 3 internos em todo Brasil) e treinar e desenvolver os talentos internos, com um total de 573 horas de treinamento para 549 colaboradores treinados.

O destaque de 2017 foram os projetos Workshop de Criatividade e Inovação, Encontro Nacional dos Técnicos de Arrecadação e o Controle de Produtividade das áreas.

Os desafios encontrados foram novamente enfrentados de forma ágil e eficiente. Lembrando que o excelente ambiente de trabalho, as relações positivas entre líderes e liderados e a forte influência da cultura organizacional fizeram total diferença nos resultados operacionais. Permanecendo o Ecad **no ranking das Melhores Empresas para Trabalhar no Rio de Janeiro e no Brasil, segundo pesquisa realizada pelo Instituto Great Place To Work em 2017.**

Foi um ano de grandes desafios, mas também de muitas vitórias!

Números gerais de pessoal

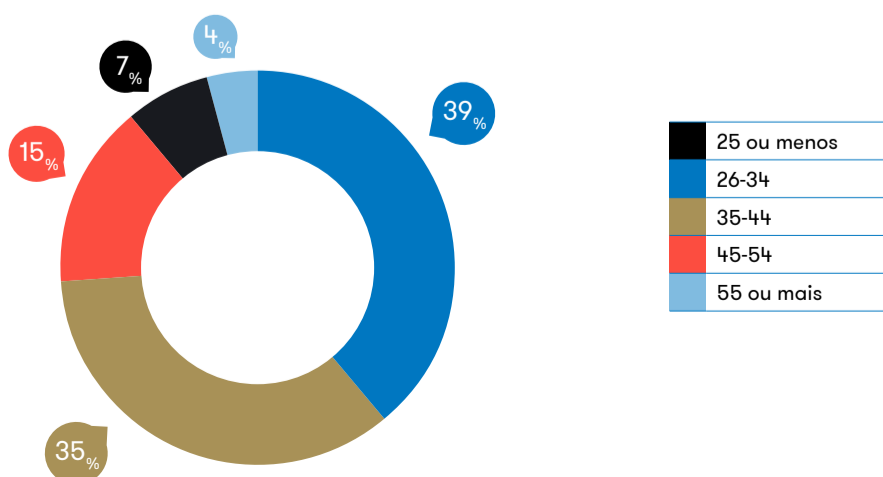
É fundamental para a gestão de RH que exista um controle quantitativo das movimentações de pessoal para auxílio nas tomadas de decisão. Abaixo as métricas da área de RH:

Métricas de RH

No ano de 2017, o Ecad reduziu seu quadro de pessoal (funcionários e estagiários) em aproximadamente 15,1% de janeiro a dezembro.

A frequência de idade dos colaboradores possui maior concentração entre 26-34 anos.

Distribuição etária



Seleção e desenvolvimento

No ano de 2017, iniciamos as atividades com a primeira redução de quadro, que ocorreu no mês de janeiro. Após os desligamentos, houve a necessidade de reestruturar alguns setores, visto que cargos de liderança foram extintos.

Processo de recrutamento e seleção de pessoas

Recrutar, selecionar e identificar talentos é uma prática que, a cada ano, contribui para melhores resultados no Ecad. Para otimizar as demandas do escritório, o setor de Seleção e Desenvolvimento está sempre se atualizando e utilizando ferramentas compatíveis com o mercado.

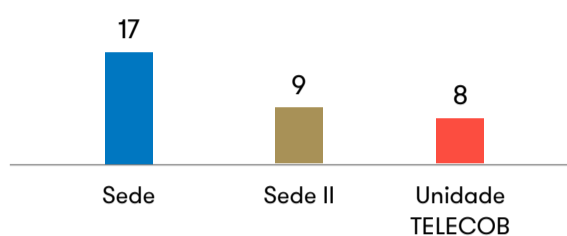
Mantivemos todas as entrevistas de seleção de pessoas de processos fora do Rio de Janeiro através da ferramenta telepresença.

Números de recrutamento e seleção

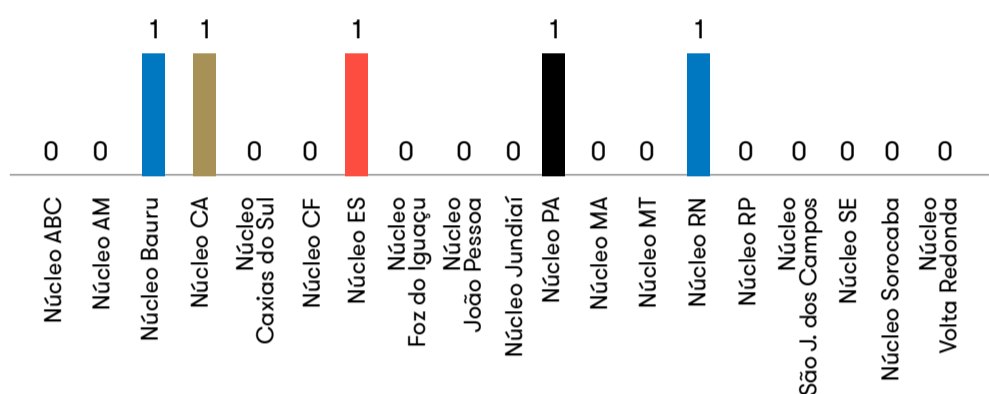
Foram 54 vagas preenchidas por candidatos externos (funcionários e estagiários), das quais 35 realizadas diretamente pelo Setor de Recrutamento e Seleção, correspondente a **65%** das vagas trabalhadas. As demais vagas foram trabalhadas pelas Unidades Arrecadoras sob supervisão do Setor de Seleção e Desenvolvimento.

Recrutamento externo

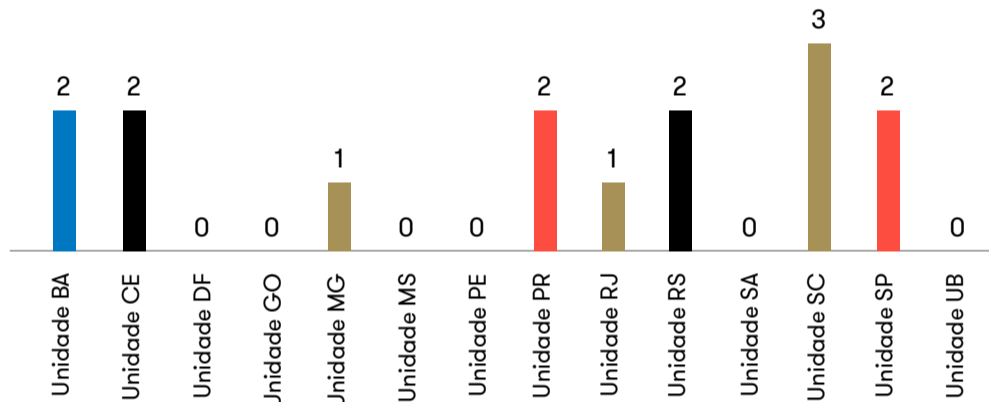
Admissões por Recrutamento Externo



Admissões por recrutamento externo nos núcleos do Ecad



Admissões por recrutamento externo nas unidades do Ecad



O número de retenção no período de experiência foi de **100%**. Conforme apresentado na tabela, esse número apresenta quantos dos 55 contratados continuaram no Ecad após o período de experiência de 90 dias.

Mês	Entradas	Saídas no período de experiência	% Desl.	% Reten.
Janeiro	3	-	0%	100%
Fevereiro	2	-	0%	100%
Março	6	-	0%	100%
Abril	11	-	0%	100%
Maio	2	-	0%	100%
Junho	8	-	0%	100%
Julho	8	-	0%	100%
Agosto	3	-	0%	100%
Setembro	3	-	0%	100%
Outubro	6	-	0%	100%
Novembro	2	-	0%	100%
Dezembro	1	-	0%	100%
Anual	55	-	0%	100%

Turnover

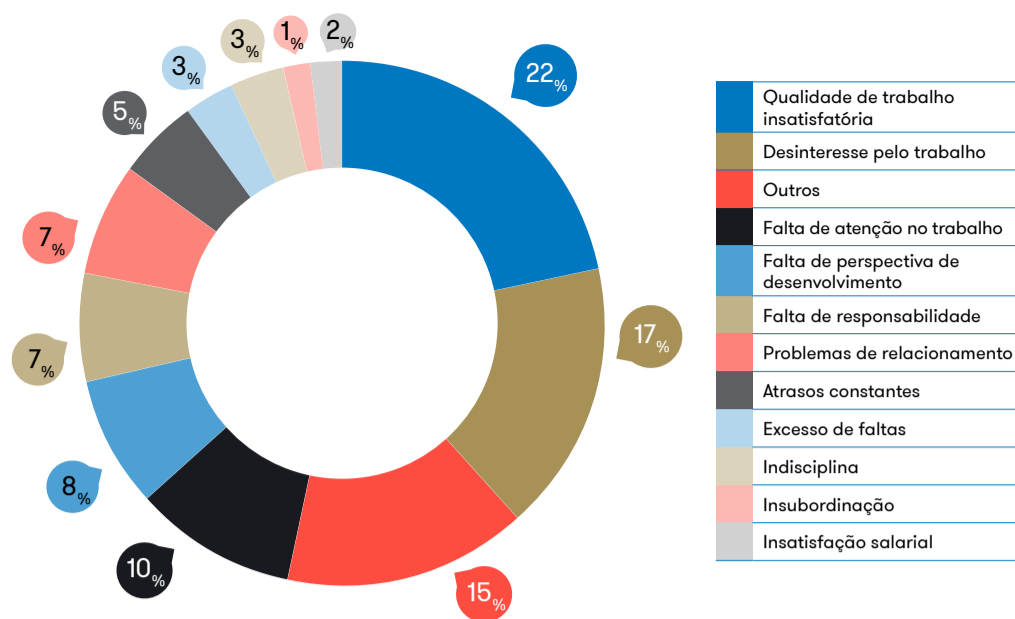
A rotatividade da mão de obra (*turnover*) é medida pelas demissões em relação ao número atual de colaboradores. Abaixo o resultado do Ecad no ano de 2017.

O nosso *turnover* em 2017, com a necessidade da redução do quadro funcional em 106 colaboradores, apresentou números elevados. A Área de Recursos Humanos continuou enfrentando um dos maiores desafios no que diz respeito à gestão de pessoas. Tratamos todos os funcionários desligados com muito respeito e cuidado.

Turnover		
Mês	Global	Substituição
Janeiro	0,77%	0,58%
Fevereiro	0,65%	0,58%
Março	0,98%	0,59%
Abril	1,31%	0,52%
Maio	0,72%	1,19%
Junho	1,39%	1,00%
Julho	1,00%	0,80%
Agosto	1,06%	0,54%
Setembro	2,22%	0,63%
Outubro	1,81%	0,63%
Novembro	2,28%	0,50%
Dezembro	1,33%	0,30%
Anual	15,35%	8,44%

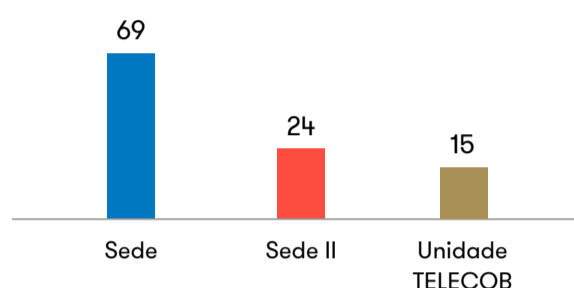
A gestão de RH acompanha constantemente todos os desligamentos para possíveis ações.

Motivo do desligamento 2017

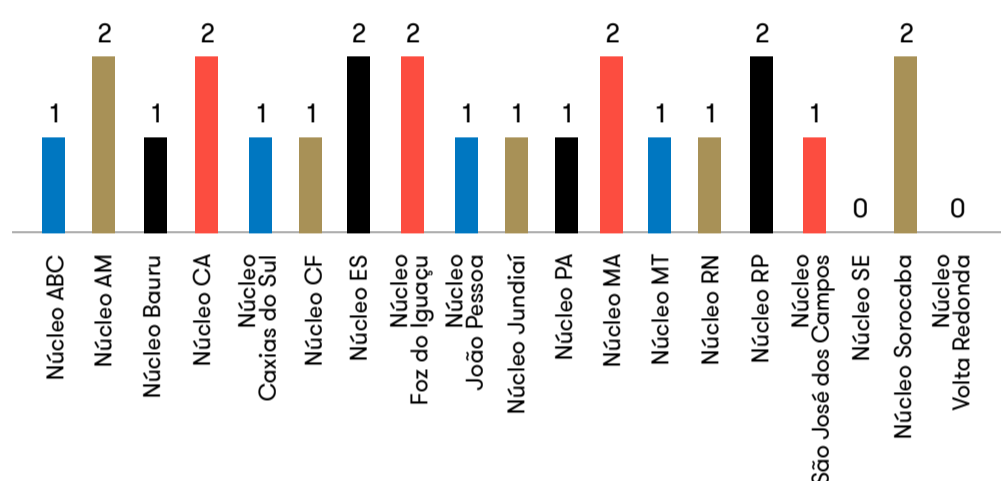


Em 2017, foram 174 demissões no total. Abaixo os números por Unidade onde ocorreram os desligamentos

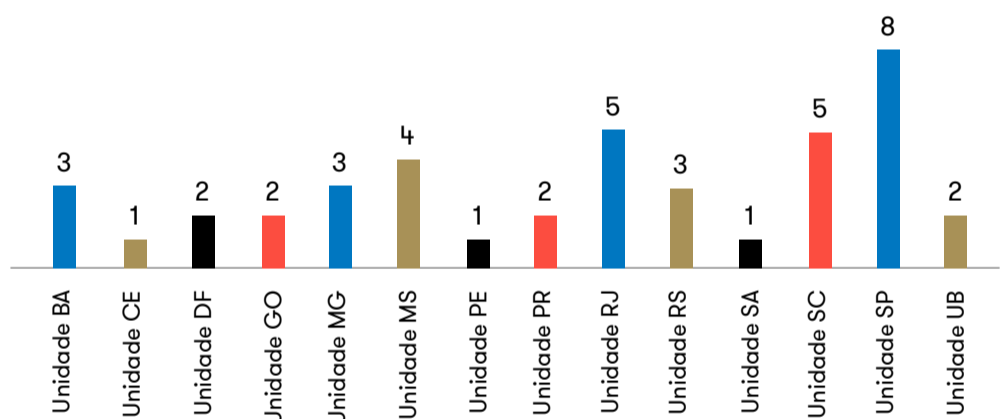
Demissões



Demissões nos Núcleos do Ecad



Demissões nas unidades do Ecad



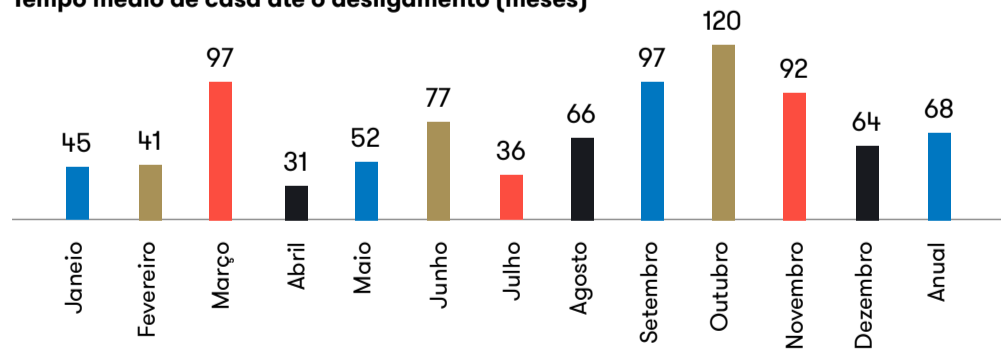
Entrevista de desligamento

Com base nas entrevistas de desligamento, o ano de 2017 serviu para melhor avaliarmos as ações da Área de Recursos Humanos, verificar o clima organizacional dos setores e conhecermos mais de perto a atuação das lideranças do Ecad, sempre com o objetivo de aprimoramento da gestão de pessoas na organização.

Em média, um colaborador fica no Ecad **68 meses**, como apresenta o gráfico abaixo. Resultado que supera a média apresentada em 2016, que foi de 63 meses.

A Área de Recursos Humanos analisou as entrevistas de desligamentos preenchidas pelos colaboradores demitidos durante o período de redução no quadro funcional e, apesar de ter sido um momento delicado para todos, foi possível perceber o quanto as pessoas são agradecidas por terem trabalhado no Ecad.

Tempo médio de casa até o desligamento (meses)



Pesquisas

Todo ano, a Área de Recursos Humanos realiza pesquisas internas e externas para obter dados importantes com relação ao clima organizacional e práticas de mercado. Em 2017, as seguintes pesquisas foram realizadas:

- Pesquisa de Clima - Great Place to Work - Melhores empresas para trabalhar.
- Pesquisas salariais - Durante todo o ano realizamos consultas periódicas no mercado.

Premiação: Melhores Instituições para Trabalhar/ Great Place To Work

Uma pesquisa realizada em várias regiões do mundo que objetiva demonstrar a confiança, o orgulho e o gosto pelo que fazem. Com a participação nessa pesquisa o Ecad foi avaliado nas cinco dimensões: Credibilidade, Respeito, Imparcialidade, Orgulho e Amizade.

Como resultado dessa parceria o Ecad ficou entre as Melhores Empresas para Trabalhar do Rio de Janeiro em 2017 e também como uma das Melhores Empresas para Trabalhar do Brasil nesse mesmo ano.

Avaliação Great Place to Work

			Ecad 2017	Ecad 2016	Médias Nacionais 2016
Trust Index	Questionário Quantitativo	Peso 56%	87	88	90
Comentários	Comentários Abertos	Peso 11%	80	85	86
Análise das Práticas	Culture Audit	Peso 33%	70	69	67
Média Final	Nota Final		80	82	82

Comunicação com o cliente interno

Por meio da Intranet, que é uma ferramenta que tem como principal objetivo proporcionar uma comunicação de qualidade ao alcance de todos os colaboradores da instituição, além de proporcionar a redução de custos, o RH mantém uma política próxima dos colaboradores.

Programas de qualidade de vida

Afinando a Comunicação

O projeto Afinando a Comunicação destina-se a apoiar os operadores da Unidade Telecobrança, visando a aprimorar a capacidade comunicativa, permitindo domínio e habilidade linguística, influenciando, assim, diretamente, no poder de negociação e argumentação frente aos usuários da música.

O Ecad ganha, por conseguinte, colaboradores mais conscientes e com melhores ferramentas comunicativas, além de influenciar no resultado operacional.

Campanha de vacinação

Visando à qualidade de vida dos colaboradores e também a diminuir o índice de absenteísmo no Ecad, a Área de Recursos Humanos realizou a campanha de vacinação contra a gripe (H1N1) no mês de junho/2017, em parceria com o Bradesco Saúde, e ofereceu a oportunidade da aplicação da vacina por valores mais baixos e com a possibilidade de desconto em folha de pagamento.

Ao todo, **100** colaboradores dos escritórios da Sede, Telecobrança e da unidade Rio de Janeiro participaram da ação. As unidades também tiveram a oportunidade de participar e Rio Grande do Sul e São Paulo aderiram à campanha, beneficiando 38 colaboradores.

Semana da saúde

No mês de fevereiro, a Área de Recursos Humanos promoveu mais uma edição da Semana da Saúde, que contou com mais de 470 participações de colaboradores nas atividades disponibilizadas nas sedes I e II, na Telecobrança e na unidade Rio de Janeiro. Durante cinco dias de programação foram oferecidas, além de palestras, atividades práticas como aulas de yoga, pilates, dança do ventre, dinâmicas de relaxamento e sessões de massoterapia. No primeiro dia da Semana, os colaboradores do Rio de Janeiro foram presenteados com uma água de coco.

Podemos dizer que a Semana da Saúde é muito agregadora, não somente de informações, mas também de integração entre os colaboradores, que sempre ocorre de forma bem natural. As atividades foram excelentes e com turmas praticamente esgotadas, reforçando que, por mais que o dia a dia seja de muito trabalho, os colaboradores não deixam de participar desse projeto que é um grande sucesso.

Ações de endomarketing

Neste ano de 2017, mesmo com os recursos financeiros bem limitados, foi possível realizar ações de baixo custo, referentes às seguintes datas comemorativas:

- Dia Internacional da Mulher.
- Dia das Mães.
- Dia dos Pais.
- Páscoa.
- Natal.
- Sessões de Shistsu.

As ações de endomarketing são dirigidas ao público interno e trazem um retorno muito positivo para o Ecad. É possível perceber a motivação das pessoas, o orgulho de pertencer, os laços internos fortalecendo-se e o aprofundamento do compromisso do colaborador com a instituição.

Treinamentos e desenvolvimento de pessoas

Em 2017, o Setor de Seleção e Desenvolvimento realizou várias ações, os treinamentos destaques foram:

- Encontro Nacional dos Técnicos de Arrecadação.
- Workshop de Criatividade e Inovação.
- Workshop de Transformação Digital.

Encontro Nacional dos técnicos de arrecadação

A Área de Recursos Humanos, em parceria com a área de Arrecadação, elaborou o Encontro Nacional dos Técnicos. O projeto, que está inserido no Planejamento Estratégico da instituição de 2017, tem como objetivo promover o crescimento profissional dos técnicos de Arrecadação, capacitando-os para o dia a dia de trabalho com foco no aumento da base de cadastro de usuários e da arrecadação de direitos autorais.

Os encontros aconteceram em junho, julho e agosto, com os técnicos das unidades Rio de Janeiro, Goiás, Minas Gerais, São Paulo, Santa Catarina, Uberlândia, Mato Grosso do Sul, Bahia, Ceará, Distrito Federal, Paraná, Pernambuco, Rio Grande do Sul, Santos e dos núcleos Amazonas, Caxias do Sul, Espírito Santo, Foz do Iguaçu, Maranhão, Mato Grosso, Pará, Paraíba, Rio Grande do Norte e Sergipe.

Ao todo, 124 colaboradores participaram do treinamento, que ocorreu no Rio de Janeiro.

Os encontros contaram com palestras sobre a estrutura da Arrecadação, os indicadores de produtividade, base de cadastro de adimplentes, empresas de sonorização, o aplicativo Ecad.Tec Indique, questões jurídicas e a importância da atitude dos técnicos frente ao reposicionamento da marca e assuntos técnicos da Arrecadação.

Workshop de criatividade e inovação

Ação na Sede!

Lançado no mês de outubro, a Área de Recursos Humanos promoveu o workshop "Reinventando o presente para transformar o futuro", direcionado para os colaboradores das áreas de RH, Jurídico, Superintendência, Arrecadação e Distribuição, retomando o tema trabalhado da Convenção Anual deste ano. No Rio de Janeiro, foram realizados quatro encontros, que contaram com a participação de **375** colaboradores com o consultor/palestrante.

Durante o encontro, tratamos quais as melhores formas de contribuir para um Ecad cada vez mais criativo e produtivo.

Ao final do workshop, os colaboradores participaram do desafio de criar um espetáculo teatral, colocando em prática os conceitos aprendidos. Sempre fazendo a ligação com a realidade do escritório.

Ação nas unidades!

Para as unidades, a Área de Recursos Humanos produziu um vídeo de 20 minutos destacando os temas de criatividade e inovação. Ao final no vídeo, os colaboradores participaram de um café da manhã e foram convidados a debater sobre os assuntos tratados.

O Setor de Seleção e Desenvolvimento do RH acompanhou todas as turmas que participaram do workshop e o retorno do trabalho foi bastante positivo. Os colaboradores do Ecad são engajados e, mesmo que estejamos passando por um momento de reestruturação, as pessoas continuam “vestindo a camisa” e mostrando-se participativas e comprometidas.

Workshop de Transformação Digital

Em tempos em que a tecnologia está inserida em praticamente tudo e em todos os lugares, é preciso estar por dentro das novidades do mercado. Partindo deste princípio, a Área de Recursos Humanos, em parceria com a área de Tecnologia da Informação e Planejamento Estratégico, promoveu, no mês de setembro, o treinamento “Transformação Digital”. Cerca de 50 colaboradores que fazem parte da equipe de TI/PE marcaram presença no encontro.

A palestra colocou em debate assuntos como revolução digital, inteligência artificial e os impactos que todas essas inovações geram na sociedade e nas oportunidades de emprego.

Outras ações:

Palco de Ideias

Para estimular a criatividade e a inovação no ambiente corporativo, a Área de Recursos Humanos trouxe uma novidade para os colaboradores do Ecad: em outubro, lançamos o projeto “Palco de Ideias”. Através deste programa, o Ecad abriu espaço para ouvir ainda mais os funcionários e receber novas sugestões de projetos profissionais que possam trazer melhores resultados para a instituição.

As ideias devem seguir os seguintes critérios: aumento de receita, redução de custos, melhoria operacional, melhoria da imagem da instituição e melhoria do clima organizacional.

Programa de Desenvolvimento de Líderes

A Área de Recursos Humanos do Ecad possui um Programa de Desenvolvimento para os novos líderes, com treinamentos focados na capacitação e no desenvolvimento dos mesmos. Assuntos estudados:

- Recrutamento e seleção
- Administração de pessoal
- Liderança
- Etiqueta empresarial
- Português
- Negociação

Cine Pipoca

O Projeto “Cine Pipoca”, uma iniciativa do RH, consiste na exibição de um filme editado, com a proposta de trabalhar questões comportamentais, valores, postura e questionamentos, sempre buscando a interação e participação dos colaboradores.

No ano de 2017, aconteceram seis sessões com diversos temas e **65** colaboradores foram contemplados com esse projeto.

Coaching

O projeto de Coaching visa ao aprimoramento e desenvolvimento do novo líder na instituição. As sessões são realizadas por meio de reflexões, análise

da avaliação de desempenho e modelo de gestão do Ecad. Além disso, busca o aprimoramento das competências, o autoconhecimento e o reconhecimento de seus pontos fortes. Em 2017, **três** líderes participaram das 12 sessões propostas para o desenvolvimento profissional e pessoal (entre coordenadores e supervisores).

Café Executivo

Com a realização de cafés da manhã, o projeto tem a proposta de, através de um clima amigável e descontraído, aproximar os executivos dos colaboradores do Ecad, disseminar informações relevantes sobre assuntos ligados ao negócio do Ecad, projetos planejados e sobre a sua área de atuação e elevar o nível de comunicação interna.

No ano de 2017, aconteceram **sete** encontros com gerentes-executivos de todas as áreas e 119 colaboradores foram contemplados com esse projeto.

Seminário Aberto

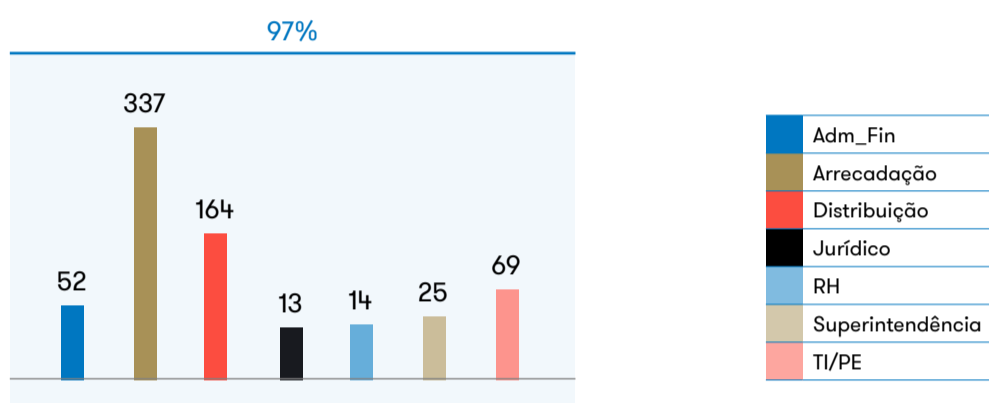
No ano de 2017, o Seminário Aberto continuou com o novo conceito de treinamento. A equipe de RH abriu inscrições na intranet para que os colaboradores pudessem participar do “Clube dos Mestres do Ecad”. Este projeto tem como objetivo compartilhar conhecimento, trocar experiências e disseminar informação através de palestras de diversos temas com funcionários como palestrantes voluntários.

Em 2017, aconteceram **10** seminários com temas variados de todas as áreas e **93** colaboradores inscreveram-se para aprimorar o desenvolvimento profissional.

Avaliação de desempenho

A avaliação de desempenho é uma relevante ferramenta de gestão disponibilizada pelo RH, que tem como objetivo desenvolver reflexões, promover *feedbacks* e estimular mudanças de atitude que resultem positivamente no dia a dia de trabalho de cada funcionário. Este processo deve ser visto como uma grande oportunidade de dar um retorno ao colaborador sobre o trabalho realizado e desenvolvê-lo profissionalmente.

Índice de participação geral dos colaboradores na Avaliação 180°



Semana do Conhecimento

A Semana do Conhecimento é uma oportunidade de compartilhar conhecimentos e trocar experiências de forma dinâmica e profissional, através de palestras com diferentes temas.

As apresentações, com duração de duas horas cada, foram realizadas pelos próprios colaboradores do Ecad.

Ao todo, 13 palestras foram realizadas nas sedes I e II, que contaram com 200 participações.

Sede II					
Horário	2ª Feira [06/11]	3ª Feira [07/11]	4ª Feira [08/11]	5ª Feira [09/11]	6ª Feira [10/11]
9h30	Inteligências múltiplas - Quais são elas? Fernanda Dórea Responsável: Aline Costa	"Juridiquês - Entendendo os termos jurídicos" Elizabeth Levy Responsável: Erika Botelho	Exemplo de grandes negociações Marcio Fernandes Responsável: Erika Botelho		A Reforma Trabalhista Andresa Maiani Responsável: Erika Botelho
16h		Gerenciamento de Mudanças Felipe Monteiro Responsável: Erika Botelho	Economia Descomplicada Carlos Eduardo (Cadu) Responsável: Daiana Bessa	Felicidade e a Carreira Profissional Verônica Souza Responsável: Aline Costa	Fotografia de bolso: Um passo além da selfie Leonardo Leoni Responsável: Erika Botelho

Sede I					
Horário	2ª Feira [06/11]	3ª Feira [07/11]	4ª Feira [08/11]	5ª Feira [09/11]	6ª Feira [10/11]
14h	Sua mãe agora usa o WhatsApp! Criação e produção de conteúdo no universo digital Alan Salgueiro Responsável: Daiana Bessa	"Mudança" Thiago Rangel (Thor) Responsável: Aline Costa	"(Re)Educação Financeira - Esqueça tudo que sabe sobre o dinheiro" Rodrigo Pittigliani Responsável: Aline Costa	E você, quem é? Thais Costa Responsável: Erika Botelho	Direito do Consumidor Marcos Cavalheiro Responsável: Aline Costa

Programa de Desenvolvimento dos Executivos

Foram ministradas **duas** palestras do programa PDE.

Na palestra Governança Corporativa, estruturada pela área de Planejamento Estratégico, em parceria com o RH, foram realizadas ações de treinamento e criado um Plano de Governança Corporativa.

A palestra Disruptura digital, estruturada pela área de Planejamento Estratégico, com parceria do RH, foi sobre tecnologias emergentes, revolução digital e inteligência artificial.

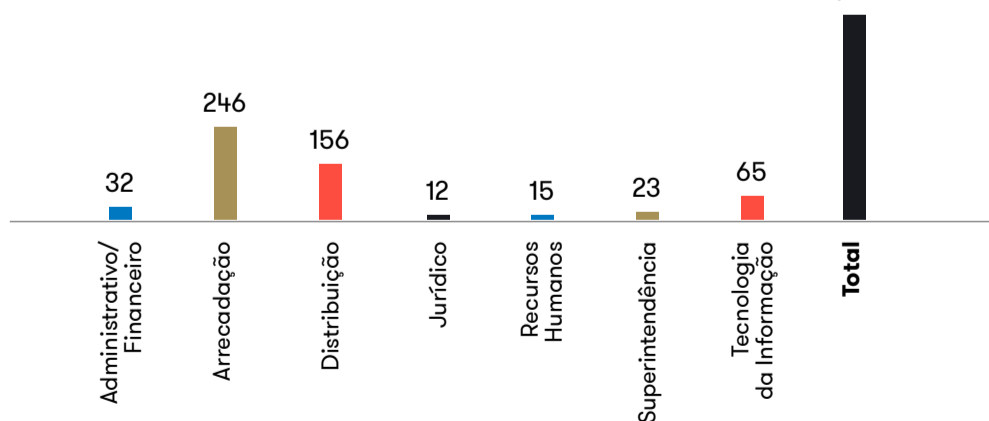
Outros treinamentos:

- Encontro do Audiovisual.
- Treinamento comportamental para a Área Financeira.
- Arrecadação e distribuição (turma aberta).
- Equipe de alta performance - Audiovisual Arrecadação.
- Reuniões com a Área de Distribuição sobre avaliação de desempenho.
- Treinamentos técnicos e comportamentais para a telecobrança.

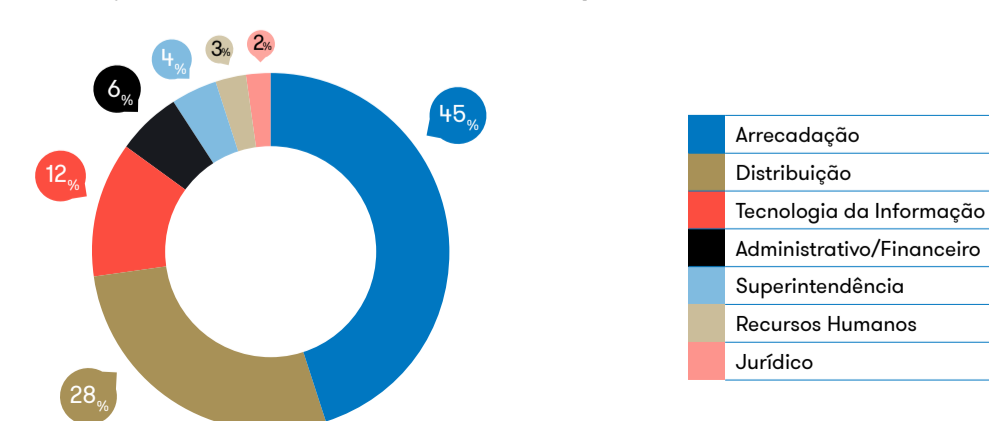
Treinamentos externos e internos de curta duração

São treinamentos técnicos e/ou comportamentais que possuem o objetivo de habilitar e aperfeiçoar a técnica e o desempenho comportamental dos colaboradores. Aproximadamente **549** colaboradores foram contemplados e aproximadamente **573** horas de treinamentos.

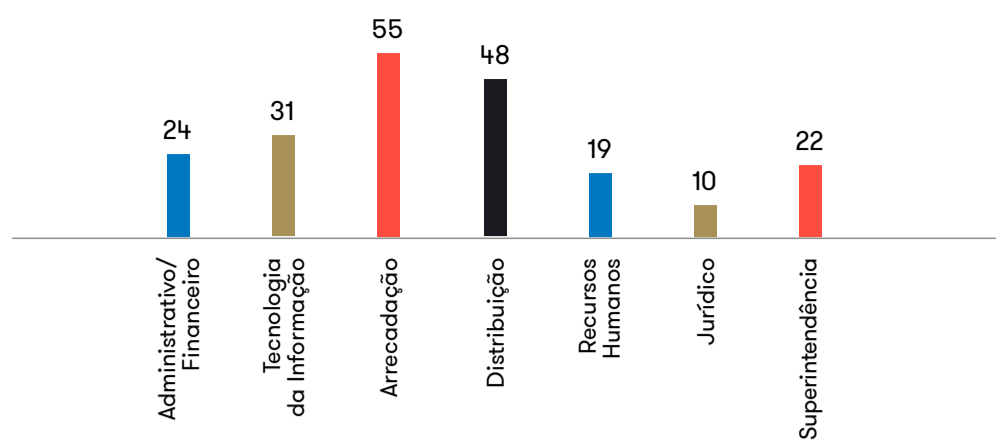
Total de colaboradores treinados



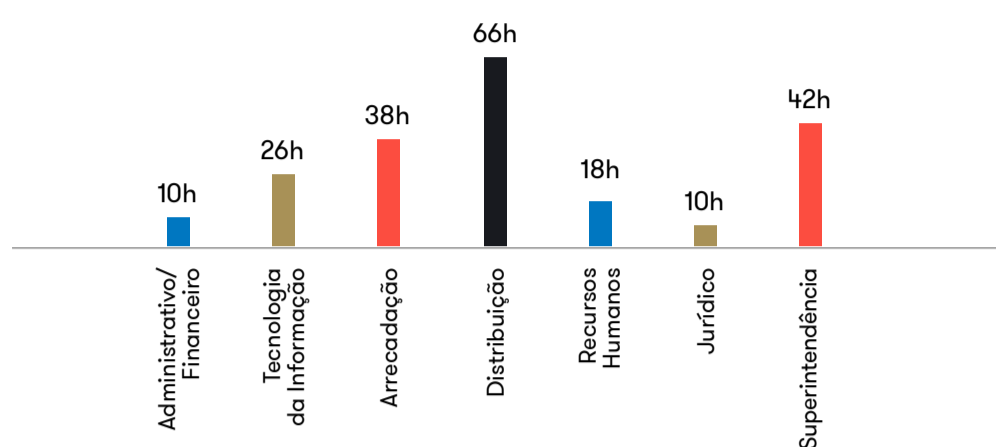
Distribuição do total de colaboradores treinados por área



Total de treinamento no ano



Total de horas de treinamento realizadas no mês por área



Encontros anuais

• Convenção anual do Ecad:

Em março, os líderes do Ecad participaram da 16ª Convenção Anual, que aconteceu no Rio de Janeiro. Com o tema Visionários do Ecad, o conceito criativo e a programação buscaram incitar nos participantes a vontade de “reinventar o presente para transformar o futuro”.

Todos os participantes foram recepcionados com um vídeo que reforçava o papel da reinvenção pessoal e profissional. A superintendente-executiva deu início à programação, sendo seguida pela gerente-executiva de Recursos Humanos, que apresentou a consultoria e sua inovadora proposta de reunir a experiência acadêmica de professores, mestres e doutores, experientes em diversas áreas de formação, com a paixão pela música, para conversar sobre a importância de se reinventar.

A reunião teve continuidade com a apresentação dos cenários externo e interno do Ecad para o ano de 2017 e, em seguida, o gerente-executivo de Tecnologia da Informação e Planejamento Estratégico apresentou o novo modelo de Governança Corporativa e Compliance, mostrando a importância deste tema para o Ecad.

No segundo e terceiros dias de convenção, contamos com diversas mini-palestras:

- Workshop “Lições do Titanic para líderes”, que evidenciava o quanto a atenção a detalhes e a comunicação eficaz podem minimizar riscos e crises em uma empresa.
- No trabalho de *branding* que foi desenvolvido no Ecad foi mencionado sobre a força estratégica das marcas e o andamento do projeto de reposicionamento da marca do Ecad.
- Apresentação da nova intranet do Ecad, mencionando a importância do engajamento das lideranças para o bom desempenho da principal ferramenta de comunicação interna do Ecad.
- O papel do Ecad no futuro da execução pública musical: o segmento de Serviços Digitais.
- A premiação dos melhores projetos e das equipes que se destacaram em 2016.
- **Reunião anual da Arrecadação:**

Em março de 2017, mais uma edição da Reunião da Arrecadação foi realizada, reunindo os 25 líderes da área, entre eles o gerente-executivo, o gerente do setor Operacional, além dos gerentes das unidades e dos coordenadores da sede. Nos dois dias de encontros, realizados na sede II, no Rio de Janeiro, foram destacadas as ações concluídas em 2016 e as metas para 2017.

O evento foi iniciado com a apresentação dos números da Arrecadação do ano de 2016. Em outro momento, também evidenciou o planejamento estratégico para o ano de 2017. Além de assuntos técnicos da arrecadação, outras áreas participaram deste evento, como: RH, TI/PE e Jurídico.

Treinamento a distância

O objetivo da Educação a Distância é gerar um ambiente de aprendizagem em que a comunicação e a construção de conhecimentos podem acontecer com a participação de pessoas em locais e tempos distintos. São atualmente **27** cursos disponíveis.

Graduação e pós-graduação

O Ecad investiu R\$ 62.333,13 em seus colaboradores em cursos de graduação e pós-graduação no ano de 2017. Foram **28** colaboradores contemplados.

Pessoal e Benefícios

Este setor possui como principal finalidade cuidar e recompensar a todos os colaboradores do Ecad, através da administração de pessoal e benefícios, da retribuição e disponibilização de benefícios para o trabalho desenvolvido dentro da instituição. A seguir, as principais mudanças:

Administração de cargos e salários

Assim como em todos os anos, em 2017 a Área de Recursos Humanos realizou algumas pesquisas salariais. O objetivo dessas pesquisas sempre foi comparar e ajustar (quando necessário e possível) com o mercado profissional, sempre observando a saúde financeira do Ecad.

Realizamos a manutenção das Descrições de Cargos, adequando-as ao padrão que, possivelmente, será exigido no eSocial e revisamos o CBO (Código Brasileiro de Ocupação) de todos os colaboradores, atualizando-os quando necessário.

Iniciamos o ano com 780 colaboradores e terminamos com 676. Foram realizadas 174 rescisões de contrato de trabalho, 0,7 rescisão por dia útil - a cada três dias calculávamos duas rescisões. Preparamos mais de 16.000 pagamentos de adiantamentos e salário e colaboramos no seguro de veículo de mais de 100 funcionários.

Métricas

Foram gerados relatórios mensais com informações sobre o quadro de pessoal para todos os Executivos, com a finalidade de proporcionar o acompanhamento de informações como: número de funcionários, *turnover*, admissões, demissões, média salarial, treinamentos realizados, entre outras informações.

Seguro-saúde

Administramos o seguro-saúde de mais de 1.600 vidas por mês; totalizando 19.200 no ano.

Para este seguro, foi realizado a indicação de uma corretora para intermediar a relação Ecad/Seguradora. Com esta ação, foi possível otimizar as atividades relacionadas a este seguro. Na negociação de renovação, foi conseguida uma redução do percentual de reajuste de 27,49% para 10%, gerando uma economia de mais de R\$ 73.000,00.

Controle de produtividade

Foi elaborada uma metodologia de controle de produtividade para as áreas de Superintendência, Recursos Humanos, Jurídico, TI/PE e Administrativo/Financeiro, para aferição e controle das tarefas desempenhadas pelos colaboradores. Este trabalho foi desenvolvido com o auxílio de uma consultoria especializada, com o objetivo de proporcionar à instituição e aos líderes informações sobre suas equipes, para tomada de decisões estratégicas quanto à produtividade.

Centralização da compra do vale-transporte

Depois de anos trabalhando com diversas operadoras de vale-transporte, no ano de 2017 o Ecad centralizou a sua compra do vale-transporte em uma administradora. Com esta ação, a forma de compra fica padronizada, facilitando a conferência e negociação da taxa de administração. Além disso, foi implantado o sistema de gestão do saldo, gerando uma economia de mais de R\$75.000,00, até dezembro de 2017.

Lançamento do portal RH - tratamento do ponto on-line

Buscando maior agilidade e redução na emissão e guarda de papéis, o RH, em parceria com a TI, lançou o Portal RH - sistema com informações dos funcionários que permite a realização, on-line, de diversas atividades da área. Neste primeiro momento, foi priorizado o tratamento do ponto de forma on-line. Para isto, mais de 400 colaboradores receberam capacitação para utilização da ferramenta.

Reforma trabalhista

Com a aprovação da reforma trabalhista, em julho de 2017, as áreas de RH e Jurídica iniciaram o processo de estudo e análise dos impactos e novas possibilidades de trabalho, pensando sempre em atender o Ecad e os colaboradores. Assim, neste primeiro momento, foi implantada a possibilidade de férias fracionadas em até dois períodos e a realização das homologações nas dependências do Ecad, em todo o Brasil.

eSocial

Com a confirmação do início do eSocial para o início de 2018, o setor de pessoal orientou o Ecad a fazer a mudança das datas do pagamento do adiantamento e pagamento salarial, tendo como base a necessidade de apuração do ponto dos funcionários dentro de cada mês. Além dessa ação, o setor fez outros estudos e modificações em parceria com a área de TI.

Balanco Social

1. Identificação

Nome da instituição: Escritório Central de Arrecadação e Distribuição - Ecad

Tipo/categoria (conforme instruções): Sociedade Civil

Natureza jurídica: associação fundação sociedade

Sem fins lucrativos? sim não

Isenta da cota patronal do INSS? sim não

Possui Certificado de entidade Beneficente de Assistência Social (CEAS)? sim não

Possui registro no: CNAS CEAS CMAS

De utilidade pública? não

Se sim, federal estadual municipal

Classificada como OSCIP (lei 9790/99)? sim não

2. Origem dos recursos

	2017		2016	
	Valor (mil reais)		Valor (mil reais)	
Receitas totais	148.346	100%	170.966	100%
a. Recursos governamentais (subvenções)	-	0,00%	-	0,00%
b. Doações de pessoas jurídicas	-	0,00%	-	0,00%
c. Doações de pessoas físicas	-	0,00%	-	0,00%
d. Contribuições	139.691	94,16%	154.443	90,34%

e. Patrocínios	-	0,00%	-	0,00%
f. Cooperação internacional	-	0,00%	-	0,00%
g. Prestação de serviços e/ou venda de produtos	-	0,00%	-	0,00%
h. Outras receitas	8.655	5,84%	16.523	9,66%

3. Aplicação dos recursos

	2017		2016	
	Valor (mil reais)		Valor (mil reais)	
Despesas Totais	187.674	100%	191.447	100%
a. Projetos, programas e ações sociais (excluindo pessoal)	93	0,05%	83	0,04%
b. Pessoal (salários + benefícios + encargos)	85.553	45,59%	90.807	47,43%
c. Despesas diversas (somatório das despesas abaixo)	102.028	54,36%	100.557	52,52%
Operacionais	38.386	20,45%	41.329	21,59%
Impostos e taxas	2.736	1,46%	3.501	1,83%
Financeiras	1.002	0,53%	973	0,51%
Capital (máquinas + instalações + equipamentos)	15.136	8,07%	15.466	8,08%
Outras (que devem ser discriminadas conforme relevância)	44.768	23,85%	39.288	20,52%

4. Indicadores sociais internos (Ações e benefícios para os(as) funcionários(as))

	2017 Valor (mil reais)	% sobre receita	2016 Valor (mil reais)	% sobre receita	metas 2018
a. Alimentação	5.766	3,89%	6.033	3,53%	5.417
b. Educação	62	0,04%	69	0,04%	65
c. Capacitação e desenvolvimento profissional	204	0,14%	320	0,19%	323
d. Creche ou auxílio-creche	6	0,00%	196	0,11%	13
e. Saúde	7.132	4,81%	7.101	4,15%	6.254
f. Segurança e medicina no trabalho	114	0,08%	155	0,09%	155
g. Transporte	765	0,52%	1.166	0,68%	701
h. Bolsas/estágios	21	0,01%	20	0,01%	10
i. Outros	2.554	1,72%	2.801	1,64%	3.259
Total - Indicadores sociais internos	16.624	11,21%	17.861	10,45%	16.197

5. Projetos, ações e contribuições para a sociedade

	2017 Valor (mil reais)	% sobre receita	2016 Valor (mil reais)	% sobre receita
a. Inclusão digital	R\$ 2	0,00%	R\$ -	0,00%
	Nº pessoas beneficiadas: Nº entidades beneficiadas: 03		Nº pessoas beneficiadas: Nº entidades beneficiadas: 07	
b. Esporte, cultura e lazer	R\$ 91	0,06%	R\$ 83	0,05%
	Nº pessoas beneficiadas: Nº entidades beneficiadas: 20		Nº pessoas beneficiadas: Nº entidades beneficiadas: 14	
c. Diversos projetos e ações sociais	R\$ 9.905	6,68%	R\$ 8.936	5,23%
	Nº pessoas beneficiadas: Nº entidades beneficiadas: 05		Nº pessoas beneficiadas: Nº entidades beneficiadas: 05	
d. Ações de voluntariado	R\$ -		R\$ -	
	Nº pessoas beneficiadas: Nº entidades beneficiadas: 03		Nº pessoas beneficiadas: Nº entidades beneficiadas: 07	
Valores totais	R\$ 9.998	6,74%	R\$ 9.019	5,28%

6. Indicadores sobre o corpo funcional

	2017	2016
Nº total de empregados(as) ao final do período	659	779
Nº de admissões durante o período	54	64
Nº de prestadores(as) de serviço	84	101
% de empregados(as) acima de 45 anos	16,84%	15,66%
Nº de mulheres que trabalham na instituição	303	369
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	32%	41%
Idade média das mulheres em cargos de chefia	41	40
Salário médio das mulheres	R\$ 3.630,00	R\$ 3.148,00
Idade média dos homens em cargos de chefia	42	42
Salário médio dos homens	R\$ 4.532,00	R\$ 4.118,00
Nº de negros(as) que trabalham na instituição	323	388
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	38%	42%
Idade média dos(as) negros(as) em cargos de chefia	41	40
Salário médio dos(as) negros(as)	R\$ 3.710,00	R\$ 3.332,00
Nº de brancos(as) que trabalham na instituição	336	391
Salário médio dos(as) brancos(as)	R\$ 4.509,00	R\$ 3.982,00
Nº de estagiários(as)	3	1
Nº de voluntários(as)	90	90
Nº portadores(as) necessidades especiais	14	26
Salário médio portadores(as) necessidades especiais	R\$ 2.016,00	R\$ 1.847,00

7. Qualificação do corpo funcional

	2017	2016
Nº total de funcionários(as) no corpo técnico e administrativo	659	779
Nº de pós-graduados (especialistas, mestres e doutores)	54	48
Nº de graduados(as)	240	270
Nº de graduandos(as)	168	207
Nº de pessoas com ensino médio	182	234
Nº de pessoas com ensino fundamental	11	15
Nº de pessoas com ensino fundamental incompleto	4	5
Nº de pessoas não alfabetizadas	0	0

8. Informações relevantes quanto à ética, transparência e responsabilidade social

	2017	Metas 2018
Relação entre a maior e a menor remuneração	98,95	
A instituição desenvolve alguma política ou ação de valorização da diversidade em seu quadro funcional?	<input type="checkbox"/> sim, institucionalizada <input checked="" type="checkbox"/> sim, não institucionalizada <input type="checkbox"/> não	<input type="checkbox"/> sim, institucionalizada <input checked="" type="checkbox"/> sim, não institucionalizada <input type="checkbox"/> não
Se "sim" na questão anterior, qual?	<input checked="" type="checkbox"/> negros <input checked="" type="checkbox"/> gênero <input checked="" type="checkbox"/> opção sexual <input checked="" type="checkbox"/> portadores(as) de necessidades Especiais <input type="checkbox"/> _____	<input checked="" type="checkbox"/> negros <input checked="" type="checkbox"/> gênero <input checked="" type="checkbox"/> opção sexual <input checked="" type="checkbox"/> portadores(as) de necessidades Especiais <input type="checkbox"/> _____
A organização desenvolve alguma política ou ação de valorização da diversidade entre alunos(as) e/ou beneficiários(as)?	<input type="checkbox"/> sim, institucionalizada <input type="checkbox"/> sim, não institucionalizada <input checked="" type="checkbox"/> não	<input type="checkbox"/> sim, institucionalizada <input type="checkbox"/> sim, não institucionalizada <input checked="" type="checkbox"/> não
Se "sim" na questão anterior, qual?	<input type="checkbox"/> negros <input type="checkbox"/> gênero <input type="checkbox"/> opção sexual <input type="checkbox"/> portadores(as) de necessidades especiais <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> negros <input type="checkbox"/> gênero <input type="checkbox"/> opção sexual <input type="checkbox"/> portadores(as) de necessidades especiais <input type="checkbox"/> _____
Na seleção de parceiros e prestadores de serviço, critérios éticos e de responsabilidade social e ambiental:	<input type="checkbox"/> não são considerados <input checked="" type="checkbox"/> são sugeridos <input type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não são considerados <input checked="" type="checkbox"/> são sugeridos <input type="checkbox"/> são exigidos
A participação de empregados(as) no planejamento da instituição:	<input type="checkbox"/> não ocorre <input checked="" type="checkbox"/> ocorre em nível de chefia <input type="checkbox"/> ocorre em todos os níveis	<input type="checkbox"/> não ocorre <input checked="" type="checkbox"/> ocorre em nível de chefia <input type="checkbox"/> ocorre em todos os níveis
Os processos eleitorais democráticos para escolha dos coordenadores(as) e diretores(as) da organização:	<input checked="" type="checkbox"/> não ocorrem <input type="checkbox"/> ocorrem regularmente <input type="checkbox"/> ocorrem somente para cargos intermediários	<input checked="" type="checkbox"/> não ocorrem <input type="checkbox"/> ocorrem regularmente <input type="checkbox"/> ocorrem somente para cargos intermediários
A instituição possui Comissão/Conselho de Ética para o acompanhamento de:	<input type="checkbox"/> todas ações/atividades <input type="checkbox"/> ensino e pesquisa <input type="checkbox"/> experimentação animal/viviseção <input checked="" type="checkbox"/> não tem	<input type="checkbox"/> todas ações/atividades <input type="checkbox"/> ensino e pesquisa <input type="checkbox"/> experimentação animal/viviseção <input checked="" type="checkbox"/> não tem

9. Outras informações:

9.1 Origem dos recursos:

Durante o período de 2017 e 2016, as principais fontes de recursos foram (em ordem decrescente de valor):

Contribuições:

a) Contribuição dos titulares de direitos autorais sobre direitos autorais arrecadados

Em 2016, o total dessa taxa de administração pode ser resumido como segue:

- R\$ 78.468 foi o total arrecadado com o percentual de 13,88%.
- R\$ 57.065 foi o total arrecadado com 12,14% a partir de agosto de 2016.
- R\$ 276 foi o total arrecadado com o percentual de 6,94%.
- R\$ 234 foi o total arrecadado com o percentual de 6,07%.

Em 2017, o total dessa taxa de administração pode ser resumido como segue:

- R\$ 73.168 foi o total arrecadado com o percentual de 12,14%.
- R\$ 51.964 foi o total arrecadado com 10% a partir de agosto de 2017.
- R\$ 556 foi o total arrecadado com o percentual de 6,07%.
- R\$ 426 foi o total arrecadado com o percentual de 5%.

Adicionalmente, em 2017 foi apurado R\$ 57 de taxa de administração - arrecadação estrangeira (R\$ 41 em 2016).

b) Rendimentos s/ aplicações financeiras referentes aos direitos autorais arrecadados até a data do repasse:

Descrição	2017	2016
Percentual de 13,88%	-	11.035
Percentual de 12,14%	9.522	7.324
Percentual de 10%	3.998	-
Total	13.520	18.359

Outras receitas:

Outras receitas	Valores (milhares de reais)	2017	%	2016	%
Recuperação de custas judiciais		1.667	19,26%	819	4,96%
Reversão de contingências		743	8,58%	1.510	9,14%
Receita contrato Bradesco		40	0,46%	40	0,24%
Recuperação de despesas		78	0,90%	116	0,70%
Ganho de capital		3	0,04%	7	0,04%
Descontos obtidos		32	0,37%	15	0,09%
Honorários de êxito		1.968	22,74%	54	0,33%
Receita - ABRAC		-	0,00%	1	0,01%
Varição percentual societário		4.124	47,65%	13.961	84,49%
Total		8.655	100%	16.523	100%

9.2 Aplicação dos recursos - Outras (que devem ser discriminadas conforme relevância)

Outras despesas	Valores (milhares de reais)	2017	%	2016	%
Contingências		2.083	4,65%	2.672	6,80%
Despesas diversas		32.095	71,69%	26.249	66,81%
Amortização		6.958	15,54%	6.600	16,80%
Depreciação		3.632	8,12%	3.767	9,59%
Total		44.768	100%	39.288	100%

9.3 Projetos, ações e contribuições para a sociedade:

a) Inclusão digital:

Em 2017:

Foram doados equipamentos de informática para entidades no Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul e Ribeirão Preto. Todos os equipamentos são oriundos do Ativo Imobilizado do Ecad e foram baixados por não estarem compatíveis com as atividades da entidade, porém em bom estado de conservação em condições de uso nas instituições. Não foram informados valores, pois os mesmos já se encontravam totalmente depreciados.

b) Esporte, cultura e lazer:

Durante o ano de 2017, foram pagos direitos autorais como patrocínio de execução musical em eventos, onde foram beneficiadas 20 instituições. O valor total desembolsado pelo Ecad foi de R\$ 91 (valor em milhares de reais).

c) Diversos projetos e ações sociais:

Durante o ano de 2017, foram adquiridos, da Bradesco Capitalização, títulos de Capitalização que, além de produtos financeiros, visam à valorização da cidadania e à conservação do meio ambiente. Os títulos agregam cinco grandes projetos que são voltados para os segmentos de Educação, Saúde e Meio Ambiente. São eles: Instituto Ayrton Senna (Educação), O Câncer de Mama no Alvo da Moda (Saúde), Fundação Amazonas Sustentável, SOS Mata Atlântica e Projeto Tamar (voltados para o Meio Ambiente, componentes do Empresa Socioambiental).

Ressaltamos que nossa atividade em momento algum contribui para qualquer dano ao meio ambiente, ou seja, gerimos e geramos uma economia limpa.

Demonstração do valor adicionado

em 31 de dezembro (em R\$ mil)

DESCRIÇÃO	Em milhares de reais 2017	Em milhares de reais 2016
1 - RECEITAS	132.740	149.928
1.1) Vendas de mercadorias, produtos e serviços	126.171	136.083
1.2) Outras receitas	7.909	15.007
1.3) Reversão / Constituição Contingências	(1.340)	(1.162)
2 - Insumos adquiridos de terceiros (inclui os valores dos impostos - ICMS, PIP, PIS e COFINS)	65.644	61.618
2.1) Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	65.604	61.606
2.2) Perda / Recuperação de valores ativos	40	12
3 - Valor adicionado bruto (1-2)	67.096	88.310
4- Depreciação, amortização e exaustão	10.590	10.367

5 - Valor adicionado líquido produzido pela entidade (3-4)	56.506	77.943
6 - Valor adicionado recebido em transferência	13.520	18.359
6.1) Receitas financeiras	13.520	18.359
7 - Valor adicionado total a distribuir (5+6)	70.026	96.302
8 - Distribuição do valor adicionado (*)	70.026	96.289
8.1) Pessoal	85.553	90.805
8.1.1 - Remuneração direta	64.550	65.107
8.1.2 - Benefícios	17.588	19.148
8.1.3 - F.G.T.S	3.415	6.550
8.2) Impostos, taxas e contribuições	2.736	3.501
8.2.1 - Federais	2.366	3.101
8.2.2 - Estaduais	28	88
8.2.3 - Municipais	342	312
8.3) Remuneração de capitais de terceiros	5.929	7.011
8.3.1 - Juros	8	6
8.3.2 - Aluguéis	5.921	7.005
8.4) Remuneração de capitais próprios	(24.192)	(5.015)
8.4.1- Déficit / Superávit do exercício	(24.192)	(5.015)

Fonte: Resolução Conselho Federal de Contabilidade - CFC nº 1.138 de 21.11.2008

“Esta empresa não utiliza mão de obra infantil ou trabalho escravo, não tem envolvimento com prostituição ou exploração sexual de criança ou adolescente e não está envolvida com corrupção”.

“Nossa empresa valoriza e respeita a diversidade interna e externamente”.

“Gerimos e geramos uma economia limpa”.

Responsável pelas informações:

Guacira Feliciano da Silva
Contador - CRC 093.074/O-2 - Telefone: (21) 3505.8500
Correio eletrônico: guacira.silva@ecad.org.br

Gloria Cristina Rocha Braga
Superintendente-executiva

Assembleia Geral

ABRAMUS/AMAR/ASSIM/SBACEM/SICAM/SOCINPRO/UBC

10. Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes sobre o balanço social, demonstração do valor adicionado - dva e relatório de sustentabilidade de 31 de dezembro de 2017.

Ilmos. Srs.
Associados e Administradores do
ECAD - ESCRITÓRIO CENTRAL DE ARRECADAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO
Rio de Janeiro - RJ

Introdução

Fomos contratados com o objetivo de aplicar procedimentos de asseguração limitada sobre as informações divulgadas no Balanço Social, na Demonstração do Valor Adicionado - DVA e no Relatório de Sustentabilidade do ECAD - ESCRITÓRIO CENTRAL DE ARRECADAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO (“Entidade”) relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2017.

Responsabilidades

O Balanço Social, a Demonstração do Valor Adicionado - DVA e o Relatório de Sustentabilidade foram elaborados sob a responsabilidade da Administração da Entidade. Nossa responsabilidade é a de emitir um Relatório de Asseguração Limitada sobre essas informações.

Procedimentos aplicados

Os procedimentos de asseguração limitada foram realizados de acordo com a Norma NBC TO 3000 - Trabalho de asseguração diferente de auditoria e revisão, aprovada pela Resolução CFC nº 1.160/09, aplicável para trabalhos de asseguração que não sejam de auditoria ou de revisão de informações financeiras históricas.

Os procedimentos de asseguração limitada compreenderam: (a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, coerência, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração do Balanço Social, da Demonstração do Valor Adicionado - DVA e do Relatório de Sustentabilidade da Entidade;

(b) o entendimento da metodologia de cálculos e da consolidação dos indicadores por meio de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações; (c) confronto, em base de amostragem, das informações quantitativas e qualitativas com os indicadores divulgados; e (d) confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações contábeis e/ou registros contábeis.

Crterios de elaborao das informaes

As informaes de sustentabilidade divulgadas no Relatório de Sustentabilidade e no Balanço Social da Entidade em 31 de dezembro de 2017 foram elaboradas de acordo com as diretrizes da Resolução do Conselho Federal de Contabilidade nº 1.003/04, que aprovou a NBC T 15 - Informaes de Natureza Social e Ambiental e com modelo padrão do Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econmicas (IBASE). A Demonstrao do Valor Adicionado - DVA foi elaborada de acordo com a Resoluo CFC nº 1.138/08 que aprovou a NBC TG 09 e o pronunciamento tcnico CPC 09 do Comitê de Pronunciamentos Contábeis - Demonstrao do Valor Adicionado.

Escopo e limitaes

Nosso trabalho teve como objetivo a aplicao de procedimentos de asseguração limitada sobre o Balanço Social, a Demonstrao do Valor Adicionado - DVA e as informaes divulgadas no Relatório de Sustentabilidade da Entidade que fornecem o contexto geral para compreenso do desempenho organizacional, na forma de gesto e nos indicadores de desempenho em sustentabilidade, no incluído a avaliao do nvel de aplicao declarado pela Entidade em seu Relatório de Sustentabilidade, bem como a adequao das suas polticas, prticas e desempenho em sustentabilidade.

Os procedimentos aplicados no representam um exame de acordo com as normas de auditoria das demonstraes contábeis. Adicionalmente, nosso relatório no proporciona asseguração limitada sobre o alcance de informaes futuras como, por exemplo: metas, expectativas e informaes descritivas que so sujeitas a avaliao subjetiva.

Base para nossa concluso

Fomos responsveis, tambm, pela emisso em 01 de maro de 2018, do Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstraes Contábeis de 31 de dezembro de 2017, sendo que o referido relatório contm ressalva sobre o reconhecimento da receita de arrecadao por regime de caixa, somente quando do efetivo recebimento, quando as prticas contábeis adotadas no Brasil determinam o reconhecimento das receitas no resultado pelo regime de competncia.

O efeito do assunto sobre as demonstraes contábeis em 31 de dezembro de 2017 no foram quantificados.

Concluso

Com base em nossa reviso, exceto pelos eventuais efeitos decorrentes do assunto mencionado no parágrafo “Base para nossa concluso”, no temos conhecimento de qualquer modificao relevante que deva ser feita nas informaes divulgadas no Balanço Social, na Demonstrao do Valor Adicionado - DVA e no Relatório de Sustentabilidade do ECAD - ESCRITÓRIO CENTRAL DE ARRECADAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO, relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2017, para que os mesmos estejam preparados de acordo com as Normas Brasileiras de Contabilidade aplicáveis e com os registros e arquivos que serviram de base para sua preparao.

Ênfase

Conforme descrito na Nota Explicativa nº 17, letra “c” est em trâmite processo administrativo tributário junto a Secretaria da Receita Federal com objeto de ao da perda de iseno de determinados tributos (Imposto sobre a Renda das Pessoas Jurídicas (IRPJ), Contribuio Social sobre o Lucro Líquido (CSLL), Contribuio para o Financiamento da Seguridade Social (Cofins) e diferena do Programa de Integrao Social (PIS)), relativos ao ano-base de 2009, com valor atualizado da causa no montante de R\$ 13.243 mil. Dependendo de deciso at a ltima esfera, poder haver impacto em perodos posteriores a esta ao para perodos no prescritos ou fiscalizados. De acordo com os assessores jurdicos da Entidade, a probabilidade de perda é possvel. Nossa opinio no contm ressalva sobre este assunto.

Outros assuntos

Auditoria dos valores comparativos

As demonstraes contábeis do ECAD - ESCRITÓRIO CENTRAL DE ARRECADAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2016, foram examinadas por outros auditores independentes que emitiu relatório em 06 de maro de 2017, contendo modificao quanto ao mesmo assunto mencionado no parágrafo “Base para a nossa concluso”.

Rio de Janeiro, 01 de maro de 2018.

AudiLink & Cia. Auditores
CRC-RS-003688/O-2 F-RJ
Ricardo Amado Tostes
Contador CRC/RJ 062701/O-9